RESPONSABLE DES ACTIVITÉS DE SANTÉ MENTALE – ÎLE-DE-FRANCE

26 novembre 2026

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

La mission France recherche un.e Responsable des activités de Santé Mentale - projet IDF

CONTEXTE

Médecins Sans Frontières intervient en France auprès des personnes exilées confrontées aux conséquences sanitaires, psychologiques et sociales des violences liées aux parcours migratoires et aux ruptures de protection. La Mission France combine soins, protection et témoignage pour répondre aux besoins des personnes les plus vulnérables.

Elle concentre aujourd'hui son action sur le Littoral Nord et l'Île-de-France, tout en conservant une capacité de réponse rapide aux situations d'urgence. Portée par des équipes pluridisciplinaires, elle développe des activités médicales, psychologiques, sociales et de plaidoyer dans un contexte en constante évolution.
Le projet Île-de-France accompagne les personnes exilées confrontées à la grande précarité et aux difficultés d'accès aux soins. Les activités de santé mentale s'inscrivent dans une approche pluridisciplinaire associant soutien psychologique, soins, accompagnement social et orientation vers les services adaptés.

MISSION

Sous la responsabilité hiérarchique du·de la Coordinateur·rice de projet et avec l'appui technique de la Référente santé mentale de l'Unité Migration, vous définissez, mettez en œuvre et coordonnez les activités de santé mentale du projet Île-de-France.

Vous encadrez les psychologues et les bénévoles, garantissez la qualité des prises en charge et accompagnez l'évolution des activités en fonction des besoins des personnes.

En collaboration avec les autres responsables d'activités, vous favorisez une approche globale des prises en charge et renforcez les parcours d'orientation.

Votre fonction associe expertise clinique, management d'équipe, pilotage opérationnel et contribution

Vos principales responsabilités

Coordonner les activités de santé mentale et garantir la qualité des soins

- Organiser, superviser et évaluer les consultations, les activités groupales et les interventions d'aller-vers.
- Garantir l'application des protocoles MSF et des recommandations de l'ARS
- Veiller à la qualité, à la sécurité et à la continuité des prises en charge psychologiques et psychosociales.
- Élaborer et actualiser les protocoles et outils techniques avec la Référente santé mentale de l'Unité Migration.
- Faciliter l'accès à une prise en charge psychiatrique adaptée lorsque nécessaire.
- Prendre le relais de l'équipe dans les situations complexes, avec l'appui des autres responsables et de la référente technique.
- Participer régulièrement aux activités de terrain en renfort de l'équipe ou comme point focal santé mentale.

Manager, accompagner et développer les compétences de l'équipe

- Manager les psychologues et les bénévoles et veiller au bien-être de l'équipe.
- Organiser les plannings et adapter les effectifs aux besoins des activités.
- Piloter le recrutement et l'évaluation des psychologues en collaboration avec les ressources humaines.
- Assurer l'intégration, l'accompagnement technique et le suivi des bénévoles.
- Définir un plan de développement des compétences : formations, supervisions cliniques et analyse des pratiques.
- Former les intervenant·es et partenaires, notamment les médiateur·ices et interprètes, aux spécificités de la santé mentale.
- Promouvoir la coopération, le respect de la charte patient·e et les principes de safeguarding.

Renforcer la pluridisciplinarité et les partenariats

- Favoriser la collaboration entre les équipes de santé mentale, médicales, sociales et de médiation.
- Participer aux réunions de gestion de cas pluridisciplinaires et de coordination des activités.
- Cartographier les services de santé mentale et suivre leurs capacités de prise en charge.
- Renforcer les mécanismes d'orientation externe des patient·es vers les services adaptés.
- Entretenir les relations avec les acteurs associatifs et institutionnels du territoire.
- Identifier les obstacles à l'accès aux soins et proposer des améliorations des parcours.

Analyser les besoins et contribuer à la stratégie du projet

- Évaluer les besoins psychologiques des populations accompagnées et proposer des adaptations des activités.
- Contribuer à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie opérationnelle en santé mentale.

- Superviser la collecte et l'analyse des données qualitatives et quantitatives et le suivi des indicateurs.
- Produire des rapports réguliers pour éclairer les décisions opérationnelles.
- Participer aux discussions stratégiques et élaborer les documents de cadrage des activités.
- Documenter les restrictions d'accès aux soins et les carences de prise en charge des événements traumatiques, en lien avec le plaidoyer.

Garantir une gestion responsable des ressources et des activités

- Planifier les ressources humaines, financières et matérielles nécessaires aux activités.
- Assurer le suivi budgétaire en lien avec les départements support.
- Identifier et faire remonter les besoins logistiques et de sécurité.

Garantir un environnement de soins et de travail sûr et respectueux – Safeguarding

- Promouvoir la politique de safeguarding de MSF et garantir sa compréhension et son application par les salarié·es et les bénévoles.
- Garantir des prises en charge sécurisées, respectueuses de la dignité et des droits des personnes accompagnées, ainsi que de la charte patient·e.
- Prévenir toute forme d'abus, d'exploitation, de harcèlement ou de comportement inapproprié.
- Intégrer aux activités des mécanismes accessibles de recueil des plaintes et des retours des personnes accompagnées (Complaint and Feedback Mechanism).
- Favoriser une culture de confiance et veiller au signalement de toute forme d'abus ou suspicion auprès de la coordination du projet, conformément aux procédures MSF.

Profil recherché

Formation et expérience

- Diplôme/master en psychologie ou diplôme de médecine avec spécialisation en psychiatrie et inscription obligatoire à l'Ordre des médecins pour les psychiatres.
- Au moins deux ans d'expérience professionnelle en tant que psychologue ou dans une profession similaire, indispensable.
- Expérience auprès de personnes exilées, en situation de grande précarité ou dans des dispositifs d'aller-vers.
- Expérience en gestion d'équipe.

Compétences et qualités

- Compétences en coordination des activités de santé mentale et en management.
- Capacité d'analyse des besoins, de planification et de gestion des priorités.
- Aptitude à accompagner les équipes et à développer leurs compétences.
- Sens des responsabilités, rigueur professionnelle et exigence de qualité.
- Capacité à travailler en équipe et en pluridisciplinarité.

- Souplesse, gestion du stress et capacité d'adaptation à des environnements difficiles et changeants.
- Adhésion aux principes et aux valeurs de Médecins Sans Frontières.
- Engagement fort en matière de safeguarding, de prévention des abus et de protection des personnes accompagnées.
- Permis B souhaité.

Langues et outils :

- Maîtrise du français obligatoire.
- Maîtrise de l'anglais souhaitable.
- La connaissance de langues parlées par les patient·es est souhaitable : soninké, lingala, peulh, bambara, dioula, arabe, pashto, dari, farsi, amharique, tigrigna, oromo, etc.
- Bonne maîtrise des outils informatiques courants : Word, Excel et Internet.

Conditions d'emploi

Lieu de travail : Pantin

Statut non-cadre: CDD de 12 mois, renouvelable

Rémunération et avantages :

- **3 425,87 € brut mensuel sur 13 mois 22 jours de RTT par an**
- Complémentaire santé prise en charge à 100 % par MSF
- Titres-restaurant de 12 € (prise en charge MSF à 60 %)
- Prise en charge à 50 % des transports en commun ou des kilomètres à vélo

Poste à pourvoir : 22 février 2027

En raison de contraintes administratives liées à la durée du contrat, les candidats doivent déjà disposer d'une autorisation de travail en France (citoyen de l'Union européenne) ou d'un titre de séjour leur permettant de travailler sur le sol français.

Pour postuler

Merci d'envoyer votre candidature avec CV, lettre de motivation et copies des diplômes obligatoires, le 20 janvier 2027 au plus tard, par mail avec la référence suivante en objet : RESPONSABLE DES ACTIVITÉS DE SANTÉ MENTALE – ÎLE-DE-FRANCE_NOM_PRENOM à msff-france-recrutement@paris.msf.org

Seul·es les candidat·es dont le dossier aura été retenu seront contacté·es.

Date limite de dépôt de candidatures : 20 janvier 2027

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

19 janvier 2027

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, veuillez consulter notre politique de confidentialité.