



Mission France - Responsable de la promotion et de la médiation en santé F/H

28 octobre 2026

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

La mission France recherche un.e Responsable de la promotion et de la médiation en santé pour son projet au Littoral Nord.

Contexte :

Médecins Sans Frontières intervient en France auprès des personnes exilées confrontées aux conséquences sanitaires, psychologiques et sociales des violences liées aux parcours migratoires et aux ruptures de protection. La Mission France combine soins, protection et témoignage pour répondre aux besoins des personnes les plus vulnérables.

Elle concentre aujourd'hui son action sur le Littoral Nord et l'Île-de-France, tout en conservant une capacité de réponse rapide aux situations d'urgence. Portée par des équipes pluridisciplinaires, elle développe des activités médicales, psychologiques, sociales et de plaidoyer dans un contexte en constante évolution.

Dans un contexte de forte vulnérabilité des personnes exilées à la frontière franco-britannique, le projet Littoral Nord vise à améliorer l'accès aux soins et à la protection des publics les plus exposés, tout en documentant les impacts sanitaires, psychologiques et sociaux des politiques migratoires. Il constitue un axe stratégique de la Mission France, à l'interface entre opérations de secours et plaidoyer.

Votre rôle :

Sous la responsabilité du/de la Référent·e du projet pluridisciplinaire Migration, et en lien fonctionnel avec les responsables de la protection, des activités médicales et de la santé mentale de l'unité migration, vous piloterez la stratégie de promotion et de médiation en santé et d'engagement communautaire.

Vous encadrerez les médiateur·rices en santé et les médiateur·rices interculturel·les, superviserez les interventions de terrain et contribuerez à adapter les activités du projet aux besoins et aux retours des personnes accompagnées.

Votre fonction associera pilotage stratégique, management d'équipe, mobilisation communautaire et présence opérationnelle sur le terrain.

Principales responsabilités :

Définir et mettre en œuvre la stratégie de promotion et de médiation en santé

- Concevoir, déployer et actualiser la stratégie de promotion de la santé, de médiation et d'engagement communautaire, en lien avec le·la Référent·e du projet pluridisciplinaire Migration.
- Définir les priorités, les activités, les outils et les modalités de suivi en fonction des besoins identifiés et de l'évolution du contexte.
- Garantir une approche participative, en associant les personnes accompagnées et les communautés à l'identification de leurs besoins et à l'élaboration des réponses.
- Superviser la création de supports de prévention et d'éducation à la santé, adaptés aux différents publics, en veillant à leur pertinence, à leur validation et à leur accessibilité linguistique et culturelle.
- Contribuer aux réflexions stratégiques et opérationnelles du projet, en collaboration avec les responsables des autres pôles.

Piloter les activités communautaires et les interventions de terrain

- Organiser et superviser les activités d'« aller-vers », les actions de sensibilisation, les ateliers collectifs et les activités de médiation individuelle.
- Veiller à la qualité des interventions menées sur les lieux de vie, lors des activités collectives et dans le lieu de répit.
- Développer des approches favorisant l'écoute, la confiance et la participation des personnes aux décisions qui concernent leur santé.
- Superviser la surveillance à base communautaire, notamment l'identification des besoins et des situations préoccupantes, la recherche active de cas et l'orientation vers les services de santé adaptés.
- Accompagner les médiateur·rices dans l'organisation des entretiens individuels et des rencontres communautaires.
- Coordonner, avec les autres responsables de pôles, les évaluations rapides des besoins et les interventions nécessitant une approche pluridisciplinaire.

Manager, accompagner et développer les compétences de l'équipe

- Encadrer les médiateur·rices en santé et les médiateur·rices interculturel·les, et organiser leurs plannings en fonction des activités du projet.
- Participer aux recrutements, à l'intégration et à l'évaluation des membres de l'équipe, en collaboration avec le département des ressources humaines.
- Identifier les besoins de formation et mettre en œuvre un plan de développement des compétences associant formation, accompagnement individuel, coaching et partage de pratiques.
- Superviser la qualité des activités, notamment les méthodes participatives, les techniques pédagogiques, l'écoute active et l'utilisation des outils de médiation.
- Favoriser la coopération, la circulation des informations et la complémentarité entre les équipes, tout en assurant la continuité des activités en cas d'absence.

Analyser les besoins et renforcer les liens avec les communautés et les partenaires

- Mettre en place des dispositifs de recueil et d'analyse des retours des personnes et des communautés, notamment des perceptions, préoccupations et rumeurs liées à la santé.
- Contribuer aux évaluations rapides, aux enquêtes et à l'analyse qualitative des besoins individuels et des dynamiques communautaires.
- Développer et actualiser une cartographie participative des communautés, des associations et des acteurs du territoire, en intégrant les observations des équipes de maraude.
- Entretenir les relations avec les partenaires et partager les informations utiles à l'adaptation des interventions.
- Superviser la collecte des données, analyser les tendances, produire les rapports d'activité et documenter les enseignements tirés des interventions.
- Utiliser ces analyses pour proposer des ajustements opérationnels et améliorer la pertinence des actions de promotion et de médiation en santé.

Garantir la sécurité, la qualité et les moyens nécessaires aux activités

- Assurer la fonction de point focal sécurité pour les équipes lors des interventions d'« aller-vers ».
- Veiller à l'application des mesures de safeguarding dans l'ensemble des activités et à leur bonne compréhension par les membres de l'équipe.
- Garantir le respect des principes, protocoles et standards de Médecins Sans Frontières.
- Planifier et suivre les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires au fonctionnement du pôle, en collaboration avec les départements concernés.
- Contribuer à l'amélioration continue des pratiques et à la capitalisation des expériences du projet.

Profil recherché

Formation et expérience :

- Licence en sciences sociales, sciences du comportement, santé publique, médiation en santé ou santé communautaire, ou diplôme d'infirmier·ère en santé communautaire.
- Une expérience significative dans l'accompagnement de publics vulnérables et le management d'équipe peut également correspondre au profil recherché.
- Au moins deux ans d'expérience professionnelle dans la gestion de programmes ou de projets de médiation en santé ou de santé communautaire, en France, à l'étranger ou au sein de MSF.
- Expérience indispensable dans l'utilisation de méthodes qualitatives.
- Expérience requise dans la conception, la mise en œuvre et le suivi de stratégies.
- Expérience en management d'équipe.

Compétences et qualités :

- Solides capacités d'analyse, de réflexion stratégique et d'adaptation des interventions aux réalités du terrain.

- Aptitude à encadrer, accompagner et faire progresser une équipe.
- Sens de l'écoute, qualités relationnelles et capacité à instaurer un dialogue avec des publics divers.
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire et à coopérer avec différents partenaires.
- Sens de l'organisation, orientation vers les résultats et exigence de qualité.
- Engagement envers les principes de promotion de la santé et de Médecins Sans Frontières.
- Flexibilité et capacité à évoluer dans des environnements difficiles et changeants, y compris lors d'activités de nuit.
- Permis B souhaité.

Langues et outils :

- Maîtrise du français indispensable.
- Bonne maîtrise de l'anglais souhaitée.
- Maîtrise des outils informatiques courants : Word, Excel et Internet.
- La connaissance de logiciels de traitement de données qualitatives (NVivo), de création graphique (Photoshop), de collecte de données ou de cartographie (KoboCollect, OsmAnd, QGIS) constitue un atout.

Conditions d'emploi

Mobilité exigée sur le Littoral Nord entre Calais et Dunkerque

Statut non-cadre : CDD de 12 mois renouvelable

Rémunération et avantages :

- **3 425,87 € brut mensuel sur 13 mois** 22 jours de RTT par an.
- Titres-restaurant de 12 € (prise en charge MSF à 60 %).
- Prise en charge à 50 % des transports en commun ou des kilomètres à vélo

Poste à pourvoir : 4 janvier 2026

En raison de contraintes administratives liées à la durée du contrat, les candidats doivent déjà disposer d'une autorisation de travail en France (citoyen de l'Union européenne) ou d'un titre de séjour leur permettant de travailler sur le sol français.

Pour postuler

Merci d'envoyer votre candidature avec CV, lettre de motivation et copies des diplômes obligatoires avant le 27 novembre 2026, par mail avec la référence suivante en objet : RESPONSABLE DE LA PROMOTION ET DE LA MÉDIATION EN SANTÉ _NOM_PRENOM à msff-france-recrutement@paris.msf.org

Seul·es les candidat·es dont le dossier aura été retenu seront contacté·es.

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

27 novembre 2026

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)