



Mission France - Mediateur.rice interculturel.le F/H

23 octobre 2026

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

La mission France recherche un.e Mediateur.rice interculturel.le pour son projet au Littoral Nord.

Contexte :

Médecins Sans Frontières intervient en France auprès des personnes exilées confrontées aux conséquences sanitaires, psychologiques et sociales des violences liées aux parcours migratoires et aux ruptures de protection. La Mission France combine soins, protection et témoignage pour répondre aux besoins des personnes les plus vulnérables.

Elle concentre aujourd'hui son action sur le Littoral Nord et en Île-de-France, tout en conservant une capacité de réponse rapide aux situations d'urgence. Portée par des équipes pluridisciplinaires, elle développe des activités médicales, psychologiques, sociales et de plaidoyer dans un contexte en constante évolution.

Votre rôle :

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire, vous jouerez un rôle essentiel de passerelle entre les personnes accompagnées et les équipes médicales, psychosociales et sociales. Grâce à vos compétences linguistiques et interculturelles, vous faciliterez la compréhension mutuelle, contribuerez à lever les obstacles à l'accès.

Principales responsabilités :

Favoriser une communication claire et respectueuse entre les personnes accompagnées et les équipes MSF, en atténuant les barrières linguistiques, les incompréhensions culturelles et les discriminations, afin de contribuer à un accès équitable à des soins et à un accompagnement adaptés.

Vos principales responsabilités :

Faciliter la communication et la médiation interculturelle

- Assurer une interprétation fidèle et adaptée à la culture des personnes, dans la langue dans laquelle elles souhaitent s'exprimer.

- Aider les équipes et les personnes accompagnées à comprendre les différences socioculturelles susceptibles d'influencer les échanges, les soins ou l'accompagnement.
- Partager avec les professionnels les éléments de contexte culturel utiles à la prise en charge, et signaler les obstacles à l'égalité d'accès aux services.
- Contribuer à un environnement respectueux, sans racisme ni discrimination, en accord avec les principes de MSF.

Accueillir, informer et orienter les personnes

- Accueillir les personnes dans les lieux de répit et de consultation de MSF, créer un lien de confiance et, si nécessaire, recueillir les premières informations de base.
- Faciliter l'orientation et le suivi des personnes vers d'autres structures de santé ou services sociaux lorsque cela est nécessaire.
- Informer les personnes, en lien avec les professionnels concernés, sur le fonctionnement du système de santé et les services disponibles : hébergement, alimentation, transport, accompagnement social ou assistance juridique.
- Participer aux activités collectives proposées, contribuer à l'organisation du lieu d'accueil et veiller à ce qu'il reste adapté et sûr, notamment pour les jeunes enfants accompagnants.

Contribuer au suivi des situations et à la compréhension des besoins

- Participer aux réunions de gestion de cas et aux échanges interdisciplinaires lorsque cela est nécessaire.
- Contribuer aux évaluations, enquêtes et collectes de données sur les enjeux médicaux et humanitaires, avec une attention particulière aux situations de vulnérabilité.
- Assurer une collecte et une saisie fiables des données et transmettre aux équipes les informations pertinentes exprimées par les personnes et les communautés, dans le strict respect de la confidentialité.
- Fournir une interprétation linguistique et interculturelle lors du recueil de témoignages destinés aux actions de communication ou de plaidoyer.
- Contribuer, le cas échéant, aux revues médiatiques et à la création de contenus de communication.

Veiller à un accueil sûr et respectueux

- Surveiller les conditions d'accueil et signaler au responsable tout problème de sécurité concernant les lieux d'activité.
- Veiller à la bonne application des mesures de safeguarding et contribuer à la protection des personnes accompagnées.
- Travailler en étroite collaboration avec les équipes MSF et les partenaires concernés, dans le respect des procédures et des règles de confidentialité.

Profil recherché

Formation et expérience :

- Niveau d'enseignement secondaire indispensable ; un diplôme en sciences sociales, communication sociale ou enseignement est souhaitable.
- Une formation en médiation interculturelle ou en interprétariat constitue un atout.
- Une expérience en traduction et/ou médiation culturelle est souhaitée.
- Une expérience auprès de publics en situation de précarité, d'adolescents ou de jeunes majeurs, ainsi qu'au sein d'une équipe pluridisciplinaire, est appréciée.
- Une connaissance de la protection sociale, de la protection de l'enfance, des dispositifs d'accueil des mineurs non accompagnés et des dynamiques migratoires est souhaitable.

Qualités :

- Sens du service, écoute et capacité à créer une relation de confiance.
- Respect des personnes, de leur parcours et de leurs différences culturelles.
- Goût du travail en équipe et de la coopération.
- Capacité d'adaptation et aptitude à travailler dans un environnement exigeant, y compris de nuit.
- Adhésion aux principes et aux valeurs de MSF.

Langues et outils :

- Maîtrise du français indispensable ; l'anglais est souhaité.
- Maîtrise obligatoire d'au moins une des langues suivantes : tigrinya, amazigh, farsi, somali ou kurde-sorani.
- La connaissance de l'arabe est un atout.
- Maîtrise des outils informatiques courants, notamment Word, Excel et Internet.

Conditions d'emploi

Mobilité exigée sur le Littoral Nord entre Calais et Dunkerque

Statut non-cadre : CDD de 12 mois renouvelable

Rémunération et avantages :

- **2 767,75 € brut mensuel sur 13 mois** 22 jours de RTT par an.
- Complémentaire santé prise en charge à 100 % par MSF.
- Titres-restaurant de 12 € (prise en charge MSF à 60 %).
- Prise en charge à 50 % des transports en commun ou des kilomètres à vélo

Poste à pourvoir : Dès que possible.

En raison de contraintes administratives liées à la durée du contrat, les candidats doivent déjà disposer d'une autorisation de travail en France (citoyen de l'Union européenne) ou d'un titre de séjour leur permettant de travailler sur le sol français.

Pour postuler

**Merci d'envoyer votre candidature avec CV, lettre de motivation et copies des diplômes obligatoires avant le 27 novembre 2026, par mail avec la référence suivante en objet :
MEDIATEUR RICE INTERCULTUREL LE- LITTORAL NORD _NOM_PRENOM à msff-france-recrutement@paris.msf.org**

Seul·es les candidat·es dont le dossier aura été retenu seront contacté·es.

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

27 novembre 2026

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)