



Mission France - Responsable des activités de travail social F/H

23 octobre 2026

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

La mission France recherche un.e Responsable des activités de travail social pour son projet au Littoral Nord.

Contexte :

Médecins Sans Frontières intervient en France auprès des personnes exilées confrontées aux conséquences sanitaires, psychologiques et sociales des violences liées aux parcours migratoires et aux ruptures de protection. La Mission France combine soins, protection et témoignage pour répondre aux besoins des personnes les plus vulnérables.

Elle concentre aujourd'hui son action sur le Littoral Nord et l'Île-de-France, tout en conservant une capacité de réponse rapide aux situations d'urgence. Portée par des équipes pluridisciplinaires, elle développe des activités médicales, psychologiques, sociales et de plaidoyer dans un contexte en constante évolution

Votre rôle :

Sous la responsabilité du/de la Référent·e migration, et en lien fonctionnel avec la personne responsable de la protection de l'unité migrations, vous concevrez, superviserez et suivrez les activités de travail social du projet. Vous encadrerez les travailleur·ses sociaux·les, contribuerez à la stratégie de protection et veillerez à la qualité des accompagnements proposés.

Ce poste associe pilotage stratégique, management d'équipe et intervention directe sur le terrain : vous consacrerez notamment 30 % de votre temps aux activités de travail social, aux maraudes et à l'« aller-vers ».

Principales responsabilités :

Piloter Définir et piloter la stratégie de travail social et de protection

- Co-définir et mettre en œuvre la stratégie de travail social du projet, en cohérence avec les orientations opérationnelles et le cadre de travail social de MSF.
- Développer les activités autour de la gestion de cas, du soutien social aux patient·es, du lien social de première ligne et des interventions communautaires.

- Analyser le contexte et les déterminants sociaux de la santé afin d'identifier les vulnérabilités récurrentes, les situations de violence, les phénomènes de déplacement et d'exclusion, ainsi que les besoins critiques d'assistance et de protection.
- Contribuer à la définition des objectifs et des interventions de protection, notamment en matière de signalement et de prévention des risques.
- Documenter les restrictions d'accès aux services et analyser les obstacles rencontrés afin de proposer des pistes d'action et de plaider en lien avec la référente médicale en migration et la mission MSF France.

Garantir un accompagnement social de qualité et gérer les situations complexes

- Superviser les parcours d'accompagnement social : accueil, évaluation des besoins, élaboration et mise en œuvre du plan d'intervention, orientation sécurisée, suivi et clôture des situations.
- Veiller à la prise en charge des besoins sociaux critiques, dans le périmètre du projet, par un accompagnement direct ou une orientation vers des services adaptés.
- Accompagner les équipes dans la gestion des situations complexes et intervenir directement dans les cas sensibles, notamment lorsqu'il existe des risques élevés de violence ou qu'un mineur non accompagné est concerné.
- Organiser des temps réguliers de concertation autour des situations suivies, afin de partager les difficultés et de construire des réponses adaptées avec les autres disciplines.
- Favoriser le pouvoir d'agir des personnes accompagnées en leur donnant une information claire sur leurs droits, les services disponibles, les critères d'accès et les démarches pertinentes.
- Contribuer à un environnement de soins sûr, digne et confidentiel, qui respecte les droits des patient·es et facilite l'accès aux mécanismes de retours et de plaintes.

Développer le travail social communautaire et les partenariats

- Participer aux maraudes et aux activités d'« aller-vers » pour identifier les besoins sociaux, les vulnérabilités et les risques de protection au sein des communautés.
- Développer, avec les équipes médicales, de santé mentale et de médiation, des interventions pluridisciplinaires visant à renforcer les facteurs de protection et de résilience.
- Construire et actualiser une cartographie des services sociaux, des associations, des partenaires institutionnels et des dispositifs communautaires présents sur la zone du projet.
- Développer des relations de coopération avec les partenaires et suivre l'accessibilité, la disponibilité et la qualité des services proposés.
- Renforcer la coordination et l'orientation des personnes vers les dispositifs adaptés, en portant une attention particulière aux situations de violence, notamment sexuelle, et aux possibilités de prise en charge.
- Contribuer à la surveillance communautaire et à l'analyse des problématiques de protection rencontrées sur le terrain.

Manager, accompagner et développer l'équipe

- Encadrer les travailleur·ses sociaux·les et organiser les plannings en fonction des différentes activités : maraudes, entretiens individuels et activités collectives.
- Développer les compétences de l'équipe par la formation, le coaching, la supervision et le partage de pratiques.
- Identifier les besoins de développement professionnel et mettre en œuvre un plan de développement des compétences, en lien avec le département des ressources humaines.
- Former et sensibiliser les équipes aux questions de protection, de gestion de cas, de conduite d'entretien et d'orientation.
- Contribuer aux processus de recrutement, de formation et d'évaluation des équipes concernées, en collaboration avec les RH.
- Assurer la continuité des activités en apportant un soutien opérationnel et, si nécessaire, en remplaçant les membres de l'équipe absents.
- Veiller au bien-être de l'équipe et favoriser une coopération étroite avec les autres pôles du projet.

Assurer Suivre les activités, analyser les données et garantir la qualité

- Superviser la collecte, l'enregistrement et l'analyse des données relatives aux activités de travail social et de protection.
- Suivre les indicateurs de résultats et produire un reporting régulier permettant d'identifier les tendances, les besoins émergents et les difficultés d'accès aux services.
- Documenter les situations et les tendances en matière de protection afin d'alimenter l'analyse opérationnelle et les actions de plaidoyer de MSF.
- Développer et adapter les outils et processus de travail social aux besoins du projet.
- Garantir le respect du cadre de travail social de MSF, des règles de confidentialité, de la protection des données et des exigences légales et éthiques.
- Planifier et coordonner les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires aux activités, en lien avec les départements support.

Profil recherché

Formation et expérience :

- Diplôme français ou étranger de travailleur·se social·e, avec au moins trois années de formation théorique et pratique.
- Au moins trois ans d'expérience professionnelle dans la gestion de programmes de travail social ou de domaines similaires : protection, accompagnement psychosocial, violences sexuelles et basées sur le genre, etc.
- Expérience en gestion d'équipe.
- Une expérience dans un contexte sanitaire, humanitaire, de protection ou de migration est fortement souhaitée.
- Une expérience avérée en gestion de cas ou en protection dans un contexte d'urgence constitue un atout.

Compétences et qualités :

- Capacités d'analyse et aptitude à transformer les constats du terrain en réponses adaptées.
- Sens de l'organisation, orientation vers les résultats et exigence de qualité.
- Aptitude à manager, accompagner et développer une équipe.
- Esprit d'équipe, coopération et capacité à travailler en pluridisciplinarité.
- Sens du service et approche centrée sur la personne.
- Capacité à développer des partenariats et à construire des relations de confiance.
- Gestion du stress, flexibilité et capacité d'adaptation à des environnements changeants et difficiles.
- Permis B souhaité.

Langues et outils :

- Maîtrise courante du français indispensable.
- Bonne maîtrise de l'anglais à l'oral.
- La connaissance d'autres langues est fortement souhaitée.
- Maîtrise des outils informatiques courants : Word, Excel et Internet.

Conditions d'emploi

Mobilité exigée sur le Littoral Nord entre Calais et Dunkerque

Statut non-cadre : CDD de 12 mois renouvelable

Rémunération et avantages :

- **3 425,87 € brut mensuel sur 13 mois** 22 jours de RTT par an· Complémentaire santé prise en charge à 100 % par MSF·
- Titres-restaurant de 12 € (prise en charge MSF à 60 %).
- Prise en charge à 50 % des transports en commun ou des kilomètres à vélo.

Poste à pourvoir : 4 janvier 2027.

En raison de contraintes administratives liées à la durée du contrat, les candidats doivent déjà disposer d'une autorisation de travail en France (citoyen de l'Union européenne) ou d'un titre de séjour leur permettant de travailler sur le sol français.

Pour postuler

Merci d'envoyer votre candidature avec CV, lettre de motivation et copies des diplômes obligatoires avant le 20 novembre 2026, par mail avec la référence suivante en objet : RESPONSABLE DES ACTIVITÉS DE TRAVAIL SOCIAL LITTORAL NORD_NOM_PRENOM à msff-france-recrutement@paris.msf.org

Seul·es les candidat·es dont le dossier aura été retenu seront contacté·es.

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur

orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

20 novembre 2026

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)