Mission France - travailleur.euse social.e F/H

4 novembre 2026

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

La mission France recherche un.e travailleur.euse social.e pour son projet au Littoral Nord.

Contexte :

Médecins Sans Frontières intervient en France auprès des personnes exilées confrontées aux conséquences sanitaires, psychologiques et sociales des violences liées aux parcours migratoires et aux ruptures de protection. La Mission France combine soins, protection et témoignage pour répondre aux besoins des personnes les plus vulnérables.

Elle concentre aujourd'hui son action sur le Littoral Nord et l'Île-de-France, tout en conservant une capacité de réponse rapide aux situations d'urgence. Portée par des équipes pluridisciplinaires, elle développe des activités médicales, psychologiques, sociales et de plaidoyer dans un contexte en constante évolution.

Votre rôle :

Sous la responsabilité du ou de la Responsable du travail social, vous identifierez les vulnérabilités et les besoins sociaux critiques des personnes accompagnées, proposerez des réponses adaptées et faciliterez leur accès aux dispositifs d'assistance et de protection.

Votre rôle sera essentiel pour renforcer l'autonomie des personnes, prévenir les risques et favoriser un accompagnement global respectueux de leur sécurité et de leur dignité.

Principales responsabilités :

Évaluer les besoins et assurer un accompagnement social individualisé

- Réaliser des évaluations sociales pour identifier les vulnérabilités, les besoins critiques et les risques de protection, notamment en matière d'accès aux droits, de logement, de sécurité alimentaire et de services essentiels.
- Elaborer avec les personnes concernées des plans d'accompagnement adaptés à leur situation, à leurs priorités et aux critères d'intervention du projet.
- Apporter un soutien social direct lorsque cela relève du périmètre de MSF et organiser des orientations sécurisées vers les services sociaux, juridiques, d'hébergement ou de protection appropriés.

- Assurer le suivi des situations accompagnées, de l'évaluation initiale jusqu'à la clôture du dossier, en veillant à la continuité de l'accompagnement ;
- Accompagner des situations complexes o urgentes, notamment celles impliquant des risques de violence ou des besoins critiques de protection, en lien étroit avec la personne responsable du travail social et les autres professionnels concernés.
- Favoriser la participation des personnes aux décisions qui les concernent et renforcer leur capacité à agir sur leur propre situation.

Aller à la rencontre des personnes et renforcer la protection

- Participer aux activités « d'aller-vers » sur les lieux d'intervention du projet afin d'identifier les personnes en situation de vulnérabilité t de leur proposer un premier soutien social.
- Réaliser des interventions sociales de première ligne, y compris des entretiens ponctuels d'information, d'écoute et d'orientation dans une approche dite « bas seuil ».
- Identifier les risques de protection récurrents et contribuer à la mise en place de réponses permettant de les réduire.
- Participer aux activités communautaires pluridisciplinaires et à la surveillance des vulnérabilités, en collaboration notamment avec les médiateurs de santé.
- Effectuer les signalements prévus par la stratégie de travail social du projet et contribuer à la documentation des problématiques de protection utiles aux actions de plaidoyer.

Faciliter l'accès aux droits et développer les liens avec les partenaires

- Informer et accompagner les personnes dans la compréhension de leurs droits et l'accès aux dispositifs sociaux existants.
- Contribuer à l'identification, à la cartographie et à l'actualisation des services institutionnels, associatifs et communautaires mobilisables.
- Développer des relations de coopération avec les partenaires afin de faciliter des orientations adaptées, fiables et sécurisées.
- Contribuer à l'évaluation de l'accessibilité, de la qualité et de la sécurité des services proposés, et signaler les difficultés ou les dispositifs manquants.

Travailler en équipe pluridisciplinaire et garantir la qualité de l'accompagnement

- Collaborer étroitement avec les équipes médicales, de santé mentale, de promotion et médiation de santé, ainsi qu'avec les équipes des affaires humanitaires et du plaidoyer.
- Participer aux échanges et réunions de gestion de cas afin de construire des réponses coordonnées aux besoins des personnes.
- Contribuer à un environnement d'accueil sûr, digne et confidentiel, en favorisant l'information sur les droits, la participation des personnes et l'accès aux mécanismes de retours et de plaintes.
- Recueillir les observations et retours des personnes accompagnées et transmettre les informations utiles à l'amélioration des activités.
- Renseigner les dossiers, les outils de suivi et les données d'activité conformément aux exigences de confidentialité, de protection des données et aux procédures de MSF.

- Signaler aux responsables concernés les difficultés ou incidents liés aux situations complexes et à la sécurité.
- Veiller à la bonne application des mesures de safeguarding.

Profil recherché

Formation et expérience :

- Licence en travail social ou diplôme pertinent en sciences sociales, psychologie ou droit. Une expérience significative en travail social peut également correspondre au profil recherché.
- Au moins deux ans d'expérience dans une fonction similaire : travail social, gestion de cas ou protection.
- Expérience de l'accompagnement de situations complexes impliquant des besoins sociaux critiques, notamment en matière de protection des violences, ou d'interventions sociales en milieu communautaire ou dans des structures de santé.
- Bonne connaissance du système français de protection sociale et capacité à accompagner les personnes dans ses dispositifs.
- Une expérience au sein de MSF ou d'une autre ONG constitue un atout.

Compétences et qualités :

- Sens de l'écoute, respect de la dignité des personnes et approche centrée sur leurs besoins.
- Capacités d'analyse et aptitude à identifier les vulnérabilités et les risques de protection.
- Bonne connaissance des mécanismes d'accompagnement social et d'orientation.
- Capacité à développer des relations de confiance avec les personnes accompagnées et les partenaires.
- Esprit d'équipe et aptitude au travail pluridisciplinaire.
- Sensibilité interculturelle, flexibilité et capacité à gérer le stress dans des environnements difficiles.
- Permis B souhaité.

Langues et outils :

- Maîtrise courante du français indispensable.
- Maîtrise de l'anglais à l'oral.
- La connaissance d'autres langues est fortement souhaitée.
- Bonne maîtrise des outils informatiques courants : Word, Excel et Internet.

Conditions d'emploi

Mobilité exigée sur le Littoral Nord entre Calais et Dunkerque

Statut non-cadre : CDD de 12 mois renouvelable

Rémunération et avantages :

- **2 958,32 € brut mensuel sur 13 mois** 22 jours de RTT par an
- Complémentaire santé prise en charge à 100 % par MSF·
- Titres-restaurant de 12 € (prise en charge MSF à 60 %)·
- Prise en charge à 50 % des transports en commun ou des kilomètres à vélo

Poste à pourvoir : 4 janvier 2027.

En raison de contraintes administratives liées à la durée du contrat, les candidats doivent déjà disposer d'une autorisation de travail en France (citoyen de l'Union européenne) ou d'un titre de séjour leur permettant de travailler sur le sol français.

Pour postuler

Merci d'envoyer votre candidature avec CV, lettre de motivation et copies des diplômes obligatoires avant le 20 novembre 2026, par mail avec la référence suivante en objet : TRAVAILLEUR.EUSE SOCIAL.E – LITTORAL NORD_NOM_PRENOM à msff-france-recrutement@paris.msf.org

Seul·es les candidat·es dont le dossier aura été retenu seront contacté·es.

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

19 novembre 2026

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, veuillez consulter notre politique de confidentialité.