

Product Owner Ligo SIRH F/H

19 août 2026

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Ouverture dans le cadre d'un remplacement permanent.

Contexte

Le SIRH : MSF France a mis en place en avril 2023 son nouveau SI-RH, basé sur le produit Workday, pour la gestion administrative (contrat, temps, absence) de tout son personnel siège et mobile, la paie des salariés France, le recrutement et l'affectation de personnel, la formation, les déplacements.

En parallèle, d'autres entités du mouvement MSF au niveau international ont également rejoint le système (MSF Suisse, MSF International Contracting Office).

Enfin, la solution Workday a également été choisie par MSF France dans le cadre de la refonte de son SI Finances/Achats.

Mission

Le/la Product Owner est en charge de l'animation fonctionnelle du système LIGO RH (Workday) pour le périmètre de MSF France et ses entités (sections partenaires, etc).

Il/elle Product Owner assure le management de l'équipe en charge :

- De la relation avec les métiers ;
- De la collecte, l'expression et la priorisation des besoins ;
- Du support fonctionnel auprès des utilisateurs ;
- De la conduite du changement et de la formation des utilisateurs.

A ce titre, il/elle est responsable de :

- La mise en place de la gouvernance avec les différents services métiers (RH) afin d'assurer la priorisation des différentes demandes et le suivi de la qualité du service auprès de ses bénéficiaires ;

- La cohérence des processus métiers embarqués en conformité avec les contraintes organisationnelles et la stratégie métier.
- La conduite du changement dans le cadre de l'ouverture de l'accès à l'application aux populations qui n'y ont pas encore accès (population terrain : + de 4000 personnes) ;
- La mise en place du dispositif de formation à l'outil lorsque son déploiement sera terminé et de la qualité des formations fournies ensuite.
- La qualité du support fonctionnel apporté aux utilisateurs de l'application.
- Il joue un rôle essentiel dans la définition, la mise en place et l'orchestration globale du dispositif (ex : organisation de certaines instances de fonctionnement de l'équipe et de prise de décision à l'échelle du système Ligo (Coproj, Copil et Comités stratégiques)).

Activités principales

Sous la responsabilité hiérarchique du Responsable Projet & Maintenance SIRH,

Management d'équipe :

- Recruter, encadrer, conseiller, supporter, motiver, fédérer ses équipes et développer les compétences de ses collaborateurs
- Définir, répartir et suivre la charge de travail, en volume et en calendrier, en fonction des prévisions d'évolution des effectifs et des compétences de son équipe
- Définir et évaluer les objectifs et les moyens (humains, techniques, financiers, ...)
- Définir et suivre les tableaux de bord de son équipe
- Analyser et proposer des solutions d'amélioration continue de la productivité de son équipe
- Partager les informations et les connaissances, développer la capacité à travailler avec les autres services ou départements dans le cadre de la gestion de projets transverses

Garant.e du recueil, de l'analyse et de la priorisation des besoins métiers :

- Garantir le recueil, la qualification, l'analyse et la priorisation des besoins métier

- **S'assurer de la cohérence des besoins et de leur impact sur le système avec l'appui de l'architecte fonctionnel**
- **Coordonner (effectuer également) la réalisation des études d'opportunité et de faisabilité des différentes demandes métiers**
- **Superviser la production par son équipe des livrables de référence : note de cadrage, expression des besoins détaillée. Peut être amené à produire tout ou partie de certains livrables.**
- **Être force de proposition dans la définition des modes fonctionnement entre son équipe et les interlocuteurs métiers des utilisateurs clé au top management (gouvernance, processus)**
- **Participer aux CAP RH trimestriels (comité de priorisation des demandes de changements importants) et contribuer à leur préparation/animation**
- **Être responsable de la définition, de la mise en œuvre et du maintien à jour de la cartographie des principaux processus métiers de son périmètre**

Responsable du support fonctionnel :

- **Définir et accompagner la mise en œuvre de la stratégie de support fonctionnel des applications RH**
- **Coordonner l'activité du support fonctionnel des populations siège et terrain**
- **Assurer le suivi de l'évolution du nombre et de la typologie des incidents métiers**
- **En cas de problème bloquant, escalade aux responsables applicatifs ou au management RH**

Garant.e de conduite du changement et de la formation sur les outils informatique RH

- **Garantir la réalisation de la conduite du changement lors de l'ouverture des accès de l'application aux populations terrain**
- **Coordonner la définition et la mise en œuvre de la stratégie de formation à l'outil en collaboration avec le service Formation.**
- **S'assurer de la qualité des formations dispensées**

- **Garantit la collaboration entre son équipe et l'équipe du service formation de MSF**

Validation de la stratégie métier et responsabilité de son implémentation dans les projets :

- **S'assurer de la rédaction des livrables fonctionnels projet : cahier de charges fonctionnel, documentation de spécifications fonctionnelles, cahier des recettes, etc.**
- **Valider les livrables clés relevant de son périmètre de responsabilités**
- **Contribuer aux appels d'offres et réponses aux appels d'offres lors desancements de projets**
- **Dimensionner les besoins en ressources métiers dans le cadre du projet et assurer leur recrutement**
- **Garantir la mobilisation des ressources métier et la qualité de leurs livrables dans le respect du budget et du planning**
- **Contribuer à la définition et à la mise en œuvre de la gouvernance projet**
- **Superviser l'identification et la mise en œuvre des actions de conduite du changement et de formation**
- **Participer aux comités de projet ad hoc**
- **Animer les instances relevant de son périmètre de responsabilité**

Représentation au sein des instances internationales :

- **Instruire et remonter au sein des instances internationales ad hoc les besoins OCP impactant les processus partagés avec les autres entités**
- **Faire valoir les intérêts du système OCP**
- **Co-construire le modèle de fonctionnement et de gouvernance à l'échelle internationale**
- **Piloter la mise en œuvre de volets majeurs de projets multi-entités**
- **Intégrer dans la roadmap du système les demandes internationales**

- S'assurer que les changements sont en phase avec le système global
- Promouvoir le système au sein du mouvement pour susciter l'adhésion des autres entités

Profil recherché

Expérience :

- Bac+5, master II ou équivalence.
- Idéalement expérience dans des fonctions RH
- Bonne connaissance des processus métiers RH siège et terrain de MSF
- Expérience en management
- Expérience en animation de roadmap, scrum master
- Des connaissances en gestion de projets SI est un plus

Langues : Français et anglais niveau B2 minimum

Conditions d'emploi

Statut : CDI à temps plein. Poste cadre, basé à Paris avec déplacements occasionnels à prévoir.

Rémunération et avantages :

- 56,12 K€ brut annuel sur 13 mois
- 22 jours de RTT par an
- Télétravail selon les règles en vigueur chez MSF (2 j/sem.)
- Mutuelle prise en charge à 100%
- Titres-restaurant de 12€ (prise en charge à 60% par MSF)
- Prise en charge à 50% de l'abonnement de transport en commun (hebdomadaire, mensuel ou annuel) OU indemnité kilométrique vélo (0,25€ par km, limité à 450€ par an)

Poste à pourvoir : dès que possible

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

9 septembre 2026

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)