



Mission France - Superviseur.seuse Travail Social - Aller Vers Nord Littoral F/H

2 juillet 2026

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

La mission France cherche un.e Superviseur.seuse Travail Social - Aller Vers Nord Littoral.

CONTEXTE

La Mission France de MSF porte assistance aux personnes migrantes en situation de grande vulnérabilité sociale, médicale et/ou psychique sur le territoire français et mène des actions de plaidoyer pour faciliter leur accès au droit commun.

Depuis décembre 2017, la Mission France apporte une assistance aux personnes migrantes. Elle assure la prise en charge médicale, psychologique, juridique et sociale des personnes exclues des soins de santé et plaide en faveur de l'accès aux soins des personnes étrangères vulnérables, notamment les femmes vivant dans les campements du dunkerquois.

La Mission France compte actuellement trois projets :

- En Ile-de-France. Le projet est ouvert depuis décembre 2017. Orienté dès les origines sur la prise en charge médicale, psychologique, sociale et juridique des mineurs non accompagnés en recours (accueil de jour et hébergement), il a connu une évolution importante en se spécialisant sur le public des jeunes filles en recours de reconnaissance de minorité. S'y ajoute une activité de clinique mobile animée par une équipe de bénévoles
- A Calais et sur le Littoral Nord. Ouvert à l'été 2023. Accueil de jour pour mineurs non accompagnés offrant répit et activités ; cliniques mobiles à destination du public général (adultes, familles, mineurs), incluant des activités de santé mentale. Des activités saisonnières viennent compléter les activités avec, du printemps à l'automne, une activité de maraudes littorales à destination des personnes exilées rescapées de naufrage et en hiver une activité de mise à l'abri des personnes les plus vulnérables.
- A Dunkerque. Le projet vise à répondre aux besoins croissants des femmes, jeunes filles et familles exilées vivant dans des conditions extrêmement précaires sur le Littoral Dunkerquois. En partenariat étroit avec le Refugee Women's Centre, il se concentre sur la prise en charge médicale en santé des femmes (gynécologie, suivi de grossesse, santé sexuelle et reproductive), une prise en charge en santé mentale, un dispositif d'abri d'urgence pour les femmes seules, le renforcement de la détection et de la prise en charge des violences sexuelles, ainsi qu'un volet de documentation et plaidoyer sur les violences et l'absence de services essentiels sur le territoire.

Le volet communication et plaidoyer est central sur cette mission qui évolue dans un pays ayant les moyens d'accueillir dignement mais qui néglige volontairement les populations migrantes.

MISSION

Participer à la planification, à la supervision, à la mise en œuvre et au suivi des activités de travail social conformément aux protocoles, normes et procédures de MSF, en tenant compte des déterminants sociaux de la santé, afin de favoriser une approche holistique des besoins des personnes et de préserver le bien-être, la sécurité, l'autonomie et la dignité des patients de MSF.

Responsabilités :

- Contribuer à la conception et à la mise en œuvre de la stratégie globale de travail social.
- Superviser et soutenir le personnel sous sa responsabilité, en planifiant et organisant son travail, en développant ses compétences techniques et transversales, et en veillant à son bien-être.
- Collaborer et coordonner régulièrement avec les équipes MSF, en favorisant le travail multidisciplinaire pour une prise en charge holistique et centrée sur la personne.
- Contribuer à l'identification des vulnérabilités récurrentes et des problématiques (besoins critiques, protection, risques pour la sécurité) et les signaler proactivement au responsable/coordonateur.
- Proposer des ajustements et des améliorations aux activités/à la stratégie de travail social, en fonction du suivi et de l'évaluation des activités, aux niveaux individuels, institutionnel et communautaire.
- Veiller à ce que les données, statistiques et dossiers soient collectés en temps opportun et conservés conformément à la politique de protection des données, aux directives éthiques de MSF et aux normes légales.
- Consolider les données relatives aux activités de travail social et contribuer à l'élaboration de rapports réguliers sur ces activités et sur la protection des personnes.
- Développer/adapter les processus, outils et supports de travail social aux besoins du projet, en collaboration avec le coordinateur/référent concerné.
- En étroite collaboration avec le service des ressources humaines, participer aux processus RH associés (recrutement, formation, intégration, évaluation, détection des potentiels, accompagnement, développement et communication interne).
- Intervenir directement dans la gestion des cas complexes (par exemple, risque élevé de récurrence de violence, mineur non accompagné, etc.) selon le contexte.

Responsabilités spécifiques à la Mission France :

La superviseuse du travail social aura particulièrement les responsabilités suivantes?:

Gestion des activités d'aller-vers?:

- En collaboration avec le responsable de l'activité et les autres acteurs ou partenaires, il.elle participe au suivi du contexte afin de proposer l'adaptation des activités d'aller-vers en fonction des évolutions?

- Supervise la prise en charge des personnes rencontrées lors des activités d'aller vers en collaboration avec l'IDE et le médiateur.rice interculturel.le Il.elle assure la mise en œuvre?des protocoles en lien avec les activités et assure le rôle de point focal des activités d'aller vers.
- Il.elle assure une bonne communication avec les équipes du projet, notamment en participant aux réunions d'équipe et en communiquant sur les activités?
- S'assurer que les membres de l'équipe participant aux activités d'aller-vers sont briefés
- Organiser les débriefings après les activités d'aller-vers et assurer leur stockage pour garantir la mémoire opérationnelle
- Responsable de la sécurité et du bon déroulement des interventions lors des activités
- Assurer la formation continue des autres membres des équipes sur la gestion de cas, les questions de protection, les techniques d'entretien avec tact, les orientations internes et externes dans le respect de la confidentialité et de la sécurité, et au-delà, en fonction des lacunes identifiées en matière de travail social et de protection.

Soutient les autres activités des projets de Calais et Dunkerque en cas d'absence prolongée de besoins sur le littoral Soutien social aux patients?:

- Il.elle identifie en coordination avec l'équipe médicale les patients ayant besoin d'un soutien social et/ou d'une orientation médicale en interne MSF ou en externe et gère le lien avec les partenaires le cas échéant, en vue leur orientation
- Organise et supervise la distribution de produits de premières nécessités aux personnes rencontrées lors des activités d'aller-vers
- Il.elle propose et met en place un soutien technique de partenaires sur la prise en charge sociale ou juridique (signalement, demande de protection, etc.) pour des patients Il.elle met en place ou soutient les partenaires dans la PEC de cas très complexes au niveau social et juridique avec le soutien de la responsable protection et assure le suivi direct des cas sous sa responsabilité dans la limite des protocoles

Suivi?des activités?et?reporting?:??

- En étroite collaboration avec?le-la?responsable de l'activité?et les responsables plaidoyer et communication de la mission,?travailler sur la création d'un outil et assurer le suivi de recueil de données et de témoignages afin de préparer les actions de plaidoyer et de communication.

Représentation :

- Il.elle participe aux actions de communication et de plaidoyer sur sa zone?
- Assure le lien avec les acteurs privés ou publics lors des activités d'aller-vers

Profil recherché

Education : Diplôme de licence en travail social?: minimum 3 ans?; formation théorique et pratique Ou un autre diplôme, attestant de solides compétences en gestion de cas sociaux complexes, comme le droit, l'anthropologie, la sociologie ou la psychologie, peut être accepté ou constituer un atout.

Expérience : Minimum 2 ans d'expérience professionnelle en gestion de programmes de travail social ou similaires (protection, soutien psychosocial, violences sexuelles et sexistes, etc.).
Expérience hautement souhaitable?: expérience professionnelle dans les domaines de la santé, de l'humanitaire, de la protection et/ou des migrations. Une expérience avérée de la gestion sociale/de protection en migration est nécessaire. La connaissance de MSF serait un atout.

Connaissance : Connaissance pack office. Connaissance du système social en France

Compétences : ?

- Permis B obligatoire
- Capacité à travailler de nuit
- Orientation vers le service
- Approche centrée sur les personnes
- Flexibilité comportementale
- Réseautage et mise en relations
- Travail d'équipe et coopération
- Capacités d'analyse
- Orientation vers les résultats et la qualité
- Gestion et développement du personnel
- Sensibilité culturelle et flexibilité

Langues : Essentiel : français et anglais. Tigrinya, amharique, arabe seraient un atout.

Conditions d'emploi

Statut : CDD de 6 mois à temps plein 39H par semaine. Poste basé à Calais avec possible déplacement sur le nord littoral (Dunkerque) avec du travail de nuit. Pas de télétravail.

Rémunération et avantages :

- **3 164.34 € mensuels brut sur 13 mois.**
- **22 jours de RTT par an. Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières.**
- **Titres restaurants d'une valeur faciale de 11.00 € (prise en charge à 60% par MSF).**
- **Prise en charge à 50 % de l'abonnement de transport en commun (hebdomadaire, mensuel ou annuel) ou Kms de vélo.**

Poste à pourvoir : dès que possible

En raison de contraintes administratives liées à la durée du contrat, les candidats doivent déjà disposer d'une autorisation de travail en France (citoyen de l'Union européenne) ou d'un titre de séjour leur permettant de travailler sur le sol français.

Pour postuler :

Merci d'envoyer votre candidature : CV + lettre de motivation + Diplômes par mail jusqu'au 15 juillet 2026 inclus avec la référence suivante en objet : SUPERVISEUR.SEUSE TS ALLER VERS_LITTORAL NORD_NOM_PRENOM à msff-france-recrutement@paris.msf.org

Seul(e)s les candidat(e)s dont les dossiers auront été retenus seront contacté(e)s.

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

15 juillet 2026

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité](#).