



Chef.fe de Projet Technique IT Opérationnel

F/H

11 juin 2026

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Le/la Chef.fe de Projet technique SI analyse techniquement les besoins, organise, planifie et met en œuvre le développement informatique des services pour les clients internes. Il/elle doit garantir la qualité technique des applications et veiller au respect du cahier des charges et des délais qui ont été impartis. Il/elle réalise des opérations de maintenance en conditions opérationnelles.

Activités principales de l'emploi:

Sous la responsabilité hiérarchique du Responsable du service IT Opérationnel :

Assurer l'ensemble des phases d'analyse technique et d'analyse des besoins de formation des projets :

- Analyser l'impact, la faisabilité technique et la maintenabilité des besoins terrains afin d'établir les spécifications techniques du projet, en intégrant les contraintes d'infrastructure (connectivité réseau, capacité des équipements, alimentation électrique, contraintes de l'environnement) et en évaluant l'adéquation avec l'infrastructure existante sur les missions
- Sélectionner les technologies adaptées aux contextes terrain (matériels, systèmes d'exploitation, solutions réseau - LAN, WAN, WiFi, VSAT- outils de virtualisation et de gestion à distance) et identifier les besoins de formation technique des équipes IT Opé et IT terrain sur ces composants d'infrastructure
- Enrichir le volet technique et le volet formation des cahiers de charges, notamment en précisant les exigences d'infrastructure (architecture réseau cible, dimensionnement des serveurs, plans d'adressage, sécurité, redondance et disponibilité)
- Rédiger les documents de spécifications techniques et les plans de formation relatifs à l'implémentation des projets, incluant les volets infrastructure : installation, configuration, supervision et maintenance des équipements réseau, serveurs et systèmes

- **Participer au volet technique des appels d'offres et négociations commerciales en apportant une expertise sur les composants d'infrastructure (matériels, licences, contrats de maintenance, SLA)**
- **Assurer une veille technologique afin de détecter les nouvelles possibilités techniques et fonctionnelles offertes par le marché, en particulier dans les domaines de l'infrastructure (SD-WAN, solutions cloud hybrides, virtualisation légère, gestion unifiée des endpoints) adaptées aux contextes opérationnels de MSF.**

Piloter des projets techniques et des projets internes (événements IT Opérationnel, projets Learning & Development L&D) :

- **Organiser et participer aux comités de pilotage et comités de projet**
- **Coordonner le travail des équipes techniques internes et externes**
- **Effectuer la recette des réalisations et vérifier la conformité au DST ou cahier des charges techniques, élaborer les cahiers de recette technique, organiser la recette technique**
- **Valider les livrables de son périmètre**
- **Faire ou suivre la mise en production et le déploiement du projet IT sur les terrains de MSF**
- **Alerter sur les blocages et proposer des solutions d'arbitrage.**
- **Enrichir les tableaux de bord de mesure d'avancement du projet et indicateurs (KPI)**
- **Documenter les projets et rédiger les retours d'expérience à l'issue des déploiements et événements pour alimenter les ressources L&D.**

Garantir la maintenabilité (maintenance corrective, évolutive et préventive) et le support des solutions implémentées :

- **S'assurer de la définition de la grille de support et de la réalisation du support technique et fonctionnel auprès des utilisateurs pendant la phase de post-déploiement et de support intensif (hypercare)**
- **S'assurer de la mise en place du maintien en condition opérationnelle, de l'amélioration continue, de la documentation (utilisateur, technique, etc.) et la formation**

- **S'assurer que la collaboration et la communication autour des évolutions techniques avec les équipes de la DSI et les prestataires est en place.**

Piloter des projets L&D à destination des équipes IT Opé :

- **Recenser les besoins en formation technique au sein de l'équipe IT Opé et des équipes IT terrain**
- **Piloter la mise en œuvre de sessions de formation technique (ex. traffic shaping, sécurité réseau, outils terrain)**
- **Participer à la production et au maintien des supports de formation**
- **Assurer une veille sur les outils et méthodes de formation adaptés au contexte humanitaire et aux équipes terrain.**

Contribuer au développement de la transversalité :

- **Être impliqué dans les projets transverses de la DSI et des Cellules**
- **Contribuer de façon continue à l'amélioration des processus par la Direction des Systèmes d'Information en participant activement à la définition des évolutions.**
- **Participer à la vie de la Direction des Systèmes d'Information, aux réunions ou autres événements d'équipe et de département, contribution aux projets transversaux.**

Activités éventuelles de l'emploi :

- **Réaliser des visites sur les terrains de déploiement de solutions IT.**

Profil recherché

Expérience :

- **Diplômé BAC + 5 dans une filière SI avec une expérience professionnelle de 2 ans ou expérience professionnelle sur un poste similaire d'au moins 5 ans**

Langues :

- Français: niveau B2
- Anglais: niveau B2

Compétences :

- Maîtrise de la gestion de projet
- Maîtrise des enjeux de sécurité des SI : gestion des identités et accès (IAM), chiffrement (BitLocker), segmentation réseau, conformité en environnement distribué
- Bonnes connaissances en architecture IT/SI, notamment en environnement hybride (cloud Microsoft 365 et infrastructure on-premise terrain)
- Connaissance des activités et contraintes terrain de l'Association (MSF)
- Connaissance du stack technique de l'équipe IT Opérationnelle : Microsoft 365 (Exchange Online, Teams, SharePoint, catalogue de services Office 365), Entra ID / Intune / MFA / MDM, Windows 11, WSUS, BitLocker, imagerie de postes ; Fortigate (firewall, switch, AP) ; connectivité terrain (VSAT, Starlink, 4G LTE, fibre) ; NAS ; FreshDesk.

Aptitudes :

- Aptitude à coopérer, sens des responsabilités, capacité de décision.
- Qualités d'analyse, de synthèse et réactivité face aux problèmes.
- Sens du service et forte autonomie

Conditions d'emploi

Statut : CDI à temps plein. Poste cadre, basé à Paris avec déplacements sur les terrains MSF à prévoir.

Rémunération et avantages : 50,8 K€ brut annuel sur 13 mois. 22 jours de RTT par an. Télétravail selon les règles en vigueur chez MSF (2 j/sem.). Mutuelle prise en charge à 100%. Titres-restaurant de 12€ (prise en charge à 60% par MSF). Prise en charge à 50% de l'abonnement de transport en commun (hebdomadaire, mensuel ou annuel) ou indemnité kilométrique vélo (0,25€ par km, limité à 450€ par an).

Poste à pourvoir : juillet 2026

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

2 juillet 2026

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)