



Responsable de projet outil de gestion des cas F/H

2 juin 2026

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

L'objectif principal du Département des Opérations au Centre Opérationnel de Paris (OCP) est d'améliorer la qualité de la réponse opérationnelle de MSF en formulant, supervisant et en garantissant la mise en œuvre efficace de ses activités médicales humanitaires. Le Département est composé de 8 cellules opérationnelles, d'unités transverses et d'équipes projets.

OCP développe une Unité « Migration ». Cette Unité est composée d'une Cellule (siège) et d'une Coordination transverse (Terrain). Au sein de la Coordination transverse, les différents Responsables sont chargés de coordonner les activités de leur domaine de compétence pour plusieurs missions engagées dans un champ commun (la migration).

Pour renforcer la coordination entre les équipes médicales, de santé mentale et de protection et en vue de sécuriser la gestion des données patients, un outil numérique centralisé sera déployé. MSF OCP recrute dans ce cadre un/une Responsable de Projet – Gestion des cas.

Finalité de l'Unité « Migration »

A la suite d'une réflexion entamée au sein du département des opérations concernant la spécificité des projets humanitaires auprès des populations migrantes, OCP a décidé de la mise en place d'une unité opérationnelle dédiée à la route migratoire Europe. Cette unité a pour ambition de prendre en charge directement les programmes de son portfolio (aujourd'hui France, Libye et des explorations dans d'autres pays), de soutenir et encourager des projets auprès des populations en déplacement conduits par d'autres cellules opérationnelles OCP, et le cas échéant, de soutenir des initiatives au sein du mouvement. Nous envisageons également des partenariats opérationnels et de recherche avec des entités hors MSF.

Les enjeux transversaux sur ces pays portent sur la nature d'opérations exigeant le développement d'expertises peu présentes à MSF (protection, juridique, sociale), sur la complexité juridique et administrative des pays, et enfin sur le caractère pesant d'interventions en direction de populations qu'il est particulièrement complexe d'aider.

Spécifiquement, l'unité migration a pour objectifs de

- Développer les connaissances et expertises dans le champ de la migration au sein de MSF OCP,

- Développer et assurer un travail en pluridisciplinarité de façon systématique dans la définition des stratégies et la mise en œuvre des opérations et du secours
- Assurer l'inscription de nos projets dans le paysage de l'aide et de l'accueil incluant la participation à la coordination, la mise en place de soutiens, de collaborations et de partenariats
- Développer/construire un mode de fonctionnement adapté au modèle organisationnel de cette unité en définissant rôles et responsabilités entre les équipes de terrain et celles du siège. L'objectif est de construire un mode de fonctionnement adapté à la prise en charge des personnes migrantes, induisant de permettre aux missions d'assumer la responsabilité de la mise en œuvre opérationnelle des projets de façon autonome, en s'inscrivant dans le cadre stratégique.

Dans les pays d'intervention, il existe deux piliers d'intervention principaux :

1) Développer la pluridisciplinarité centrée sur les personnes migrantes en situation de vulnérabilité (à la rue, en détention, victimes de traite et de torture, mobiles et exclues), ayant en effet des besoins qu'il s'agit de couvrir de manière holistique : médicaux, de protection, sociaux et juridiques ;

2) Contribuer à l'amélioration des pratiques, voire le cas échéant à un changement de politique, par des actions de communications et de plaidoyer, notamment pour la France concernant les mineurs non accompagnés et en Libye en termes d'accès à la protection et aux évacuations humanitaires.

MISSION

La.le Responsable de projet pilote l'analyse, la sélection et le déploiement d'un outil de gestion des cas, en veillant à ce qu'il réponde aux besoins opérationnels et aux standards techniques de MSF.

Responsabilités

Gestion de projet et analyse des processus métiers :

- Identifier les besoins des équipes médicales, de santé mentale et de protection, et cartographier leurs flux de coordination des soins
- Identifier les dysfonctionnements et les lacunes dans les processus de gestion des cas et l'échange d'informations
- Définir les spécifications fonctionnelles et techniques du nouveau système et évaluer son intégration avec les outils existants
- Rédiger les spécifications, planifier et piloter la mise en œuvre du projet (déploiement, comités de pilotage, coordination des parties prenantes)
- Développer des indicateurs clés de performance (KPI) et des tableaux de bord pour mesurer la performance et l'adoption du système
- Garantir la conformité avec la réglementation sur la protection des données et les standards de confidentialité
- Assurer une veille sur les innovations en santé numérique et en gestion de cas humanitaire

Définition et développement de la solution « Case Management » :

- Identifier, évaluer et sélectionner les solutions logicielles répondant aux besoins opérationnels et cliniques
- Définir les spécifications fonctionnelles et techniques du système retenu
- Superviser l'adaptation de l'outil pour en garantir la pertinence. Optimiser son efficacité en contexte humanitaire
- Concevoir des dispositifs d'intégration et de transmission des savoirs pour en assurer la pérennité
- Piloter la formation et la conduite du changement afin de favoriser l'appropriation par les équipes terrain et les soignant-es
- Suivre la performance du système, analyser les retours utilisateurs et ajuster les paramètres si nécessaire
- Assurer la coordination entre les équipes terrain, les experts IT, les éditeurs et les autres parties prenantes

Management fonctionnel de l'équipe Terrain :

- Apporter un soutien technique à l'équipe médicale/protection et à l'équipe de saisie pour l'enregistrement des données courantes, la collecte et la saisie des indicateurs du projet sélectionnés dans les cliniques et/ou les centres de santé.
- Organiser et mettre en place ou apporter un appui technique lors de l'installation des outils de contrôle nécessaires aux nouvelles activités initiées par le projet.
- Gérer et superviser le travail de l'équipe de saisie pour garantir la qualité des données, identifier les besoins de formation et encadrer l'équipe pour tout problèmes relatif aux données.

Relations de travail :

- Hiérarchie directe : Responsable de l'Unité migration.
- Collaborations principales : Équipes terrain et coordinateurs de l'Unité migrations, Responsable de l'unité eHealth, Responsable de projet informatique opérationnel

Profil recherché

Formation et expérience :

- Diplôme de niveau Bac +3 à Bac +5 en santé publique, informatique médicale ou /systèmes d'information en santé, gestion de projet ou domaine connexe
- Expérience solide en gestion de projet, de préférence en milieu humanitaire, sanitaire ou santé mondiale
- Expérience confirmée en analyse des processus métiers, définition d'exigences et mise en œuvre de solutions numériques en santé

Compétences techniques :

- Excellente maîtrise des flux processus cliniques dans les services médicaux, de santé mentale et de protection

- Connaissance des systèmes de gestion des cas, dossiers médicaux électroniques (EMR) ou outils numériques de gestion patient.es
- Compréhension des enjeux d'intégration et d'interopérabilité des systèmes d'information en santé
- Connaissance des normes de protection des données et de confidentialité liées à la gestion des informations patient

Aptitudes :

- Expérience avérée dans le pilotage d'équipes transverses et de comités de projet
- Solides compétences en gestion de projet, incluant la planification, l'analyse des risques et la coordination des parties prenantes
- Excellentes aptitudes en communication, en résolution de problèmes et en prise de décision
- Maîtrise des méthodologies de gestion de projet et des outils numériques associés
- Intérêt pour les projets liés à la migration
- Esprit d'analyse et sens critique
- Polyvalence, sens de l'organisation et fiabilité
- Esprit d'équipe et sens de la coopération

Langues : Anglais C1 et français C1 requis. Arabe apprécié.

Conditions d'emploi

Statut : CDD de 6 mois à temps plein. Poste cadre, basé à Paris avec déplacements sur les terrains d'intervention MSF à prévoir.

Rémunération et avantages :

- 50,8 K€ brut annuel sur 13 mois
- 22 jours de RTT par an
- Télétravail selon les règles en vigueur chez MSF (2 j/sem.)
- Mutuelle prise en charge à 100%
- Titres-restaurant de 12€ (prise en charge à 60% par MSF)
- Prise en charge à 50% de l'abonnement de transport en commun (hebdomadaire, mensuel ou annuel) OU indemnité kilométrique vélo (0,25€ par km, limité à 450€ par an)

Poste à pourvoir : 06 juillet 2026

En raison de contraintes administratives liées à la durée du contrat, les candidats doivent déjà disposer d'une autorisation de travail en France (citoyen de l'Union européenne) ou d'un titre de séjour leur permettant de travailler sur le sol français.

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

23 juin 2026

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)