



Alternance - Assistant.e de Communication et de Conduite du Changement F/H

5 mai 2026

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Ouverture dans le cadre d'une création de poste.

Mission

Le projet Stream - Supply chain Transformation for Efficiency of Activities in Medical operations - a pour objet l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement médicale.

C'est un levier essentiel pour renforcer la gestion de nos ressources et améliorer la prise en charge de nos bénéficiaires.

Ce projet repose sur trois axes principaux :

- Intégration de plusieurs volets de la chaîne opérationnelle de la medical supply chain au sein des équipes Supply, avec un périmètre ajusté en fonction des activités opérationnelles.
- Renforcement des compétences par la formation et la mise à disposition d'outils de prévision (forecast), de commande des produits médicaux (MedOrder) et d'analyse de données (SharpIsy).
- Développement des pharmacies hospitalières et valorisation des actes pharmaceutiques pour renforcer l'usage raisonné des ressources médicales.

Principales responsabilités

Communication interne et animation des équipes impliquées dans le projet Stream :

- Rédiger et tenir à jour la fiche projet du projet Stream.
- Assurer la diffusion régulière d'informations auprès des équipes du siège et des missions MSF.
- Mettre à jour et améliorer les contenus du Workplace Stream.
- Rédiger, structurer et actualiser une newsletter destinée aux différentes parties prenantes.

- **Simplifier et rendre accessibles des messages clés pour accompagner les équipes dans la compréhension des projets.**
- **Contribuer à la préparation et à la structuration des communications liées aux déploiements des différents projets de l'écosystème Stream.**

Appui aux activités de Conduite du changement :

- **Participer à la conception, à la rédaction et à la diffusion des questionnaires de Change Management.**
- **Consolider, analyser et interpréter les indicateurs issus des questionnaires afin d'identifier les tendances et d'optimiser les actions dans la durée.**
- **Rédiger des synthèses et proposer des recommandations basées sur les résultats.**

Accompagnement à la Conduite du changement :

- **Observer les dynamiques d'équipe et les modes de fonctionnement pour comprendre les besoins et les freins éventuels.**
- **Contribuer à l'analyse des impacts des projets sur les équipes, les métiers et les processus**
- **Participer à la création et à la mise en forme de supports (présentations, notes, guides...) destinés à accompagner les équipes dans les phases de transformation.**

Développement de la transversalité et participation aux instances projet :

- **Favoriser le partage d'informations et de bonnes pratiques entre les différents services et départements.**
- **Participer activement aux réunions d'équipe Stream.**
- **Assister, lorsque nécessaire, aux réunions des autres départements impliqués dans les projets afin de renforcer la coordination et la cohérence globale des actions.**

Dans le cas d'un contrat d'alternance de 2 ans, le périmètre est susceptible d'évoluer sur d'autres projets du département Achat & Approvisionnement.

Profil recherché

Formation :

- **En préparation d'un master II ou équivalence**

Compétences :

- **Qualités analytiques, relationnelles et organisationnelles**
- **Communication interne et rédactionnelle**
- **Bonne maîtrise des outils de communication et de mise en forme graphique**

Aptitudes :

- **Communication et relationnel**
- **Organisation et autonomie**
- **Adaptabilité et flexibilité pour travailler avec des équipes multiculturelles**
- **Esprit d'analyse et amélioration continue**
- **Travail collaboratif**

Langues :

- **Maîtrise du Français (niveau C1) et Anglais opérationnel (niveau B2).**

Statut et conditions

- **Contrat d'alternance d'un ou deux an(s) en fonction du niveau d'études (apprentissage ou professionnalisation selon profil).**
- **Poste basé à Paris.**
- **Merci de joindre les plannings scolaires à la candidature.**
- **Rémunération de 43% à 100% du SMC selon l'âge et le niveau d'études.**

- **Complémentaire santé prise en charge à 100% par MSF.**
- **Titres restaurants d'une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par MSF).**
- **Prise en charge à 50% de l'abonnement de transport en commun (hebdomadaire, mensuel ou annuel) ou indemnité kilométrique vélo (0,25€ par km, limité à 450€ par an).**

Poste à pourvoir : 1 septembre 2026

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

24 mai 2026

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)