



Mission France - Superviseur.seuse du Travail Social à Dunkerque F/H

29 avril 2026

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

La Mission France recherche un.e Superviseur.seuse du Travail Social pour son projet à Dunkerque

CONTEXTE :

La Mission France de MSF porte assistance aux personnes migrantes en situation de grande vulnérabilité sociale, médicale et/ou psychique sur le territoire français et mène des actions de plaidoyer pour faciliter leur accès au droit commun.

Depuis décembre 2017, la Mission France apporte une assistance aux personnes migrantes. Elle assure la prise en charge médicale, psychologique, juridique et sociale des personnes exclues des soins de santé et plaide en faveur de l'accès aux soins des personnes étrangères vulnérables, notamment les femmes vivant dans les campements du dunkerquois.

La Mission France compte actuellement trois projets :

- En Ile-de-France. Le projet est ouvert depuis décembre 2017. Orienté dès les origines sur la prise en charge médicale, psychologique, sociale et juridique des mineurs non accompagnés en recours (accueil de jour et hébergement), il a connu une évolution importante en se spécialisant sur le public des jeunes filles en recours de reconnaissance de minorité. S'y ajoute une activité de clinique mobile animée par une équipe de bénévoles

- A Calais et sur le Littoral Nord. Ouvert à l'été 2023. Accueil de jour pour mineurs non accompagnés offrant répit et activités ; cliniques mobiles à destination du public général (adultes, familles, mineurs), incluant des activités de santé mentale. Des activités saisonnières viennent compléter les activités avec, du printemps à l'automne, une activité de maraudes littorales à destination des personnes exilées rescapées de naufrage et en hiver une activité de mise à l'abri des personnes les plus vulnérables.

- A Dunkerque. Le projet vise à répondre aux besoins croissants des femmes, jeunes filles et familles exilées vivant dans des conditions extrêmement précaires sur le Littoral Dunkerquois. En partenariat étroit avec le Refugee Women's Centre, il se concentre sur la prise en charge médicale en santé des femmes (gynécologie, suivi de grossesse, santé sexuelle et reproductive), une prise en charge en santé mentale, un dispositif d'abri d'urgence pour les femmes seules, le renforcement de la détection et de la prise en charge des violences sexuelles, ainsi qu'un volet de documentation et plaidoyer sur les violences et l'absence de services essentiels sur le territoire. Le volet

communication et plaidoyer est central sur cette mission qui évolue dans un pays ayant les moyens d'accueillir dignement mais qui néglige volontairement les populations migrantes.

But principal :

Participer à la planification, à la supervision, à la mise en œuvre et au suivi des activités de travail social conformément aux protocoles, normes et procédures de MSF, en tenant compte des déterminants sociaux de la santé, afin de favoriser une approche holistique des besoins des personnes et de préserver le bien-être, la sécurité, l'autonomie et la dignité des patients de MSF.

Responsabilités :

- Contribuer à la conception et à la mise en œuvre de la stratégie globale de travail social.
- Superviser et soutenir le personnel sous sa responsabilité, en planifiant et organisant son travail, en développant ses compétences techniques et transversales, et en veillant à son bien-être.
- Collaborer et coordonner régulièrement avec les équipes MSF, en favorisant le travail multidisciplinaire pour une prise en charge holistique et centrée sur la personne.
- Contribuer à l'identification des vulnérabilités récurrentes et des problématiques (besoins critiques, protection, risques pour la sécurité) et les signaler proactivement au responsable/coordonateur.
- Proposer des ajustements et des améliorations aux activités/à la stratégie de travail social, en fonction du suivi et de l'évaluation des activités, aux niveaux individuels, institutionnel et communautaire.
- Veiller à ce que les données, statistiques et dossiers soient collectés en temps opportun et conservés conformément à la politique de protection des données, aux directives éthiques de MSF et aux normes légales.
- Consolider les données relatives aux activités de travail social et contribuer à l'élaboration de rapports réguliers sur ces activités et sur la protection des personnes.
- Développer/adapter les processus, outils et supports de travail social aux besoins du projet, en collaboration avec le coordinateur/référent concerné. • En étroite collaboration avec le service des ressources humaines, participer aux processus RH associés (recrutement, formation, intégration, évaluation, détection des potentiels, accompagnement, développement et communication interne).
- Les responsabilités sont organisées ci-dessous selon les « piliers/niveaux » du travail social (individuel, structure et communauté). « Responsabilités spécifiques à la section/au contexte MSF » : à adapter selon la stratégie du projet, qui peut privilégier un ou deux piliers, voire les trois.

1/ Gestion de cas (individuelle)

- En collaboration avec le PMR et l'équipe pluridisciplinaire, et en tenant compte des retours des patient.es, contribuer à la mise en place et au maintien d'un système de cartographie des services et de filières d'orientation fonctionnel, notamment par la participation aux réunions de groupe et le réseautage avec d'autres acteurs, les organismes communautaires et les services sociaux gouvernementaux.

- Assurer la formation continue des autres membres des équipes sur la gestion de cas, les questions de protection, les techniques d'entretien avec tact, les orientations internes et externes dans le respect de la confidentialité et de la sécurité, et au-delà, en fonction des lacunes identifiées en matière de travail social et de protection.
- Aider les partenaires (le cas échéant) à identifier, évaluer et répondre aux besoins sociaux et de protection des patients.
- Intervenir directement dans la gestion des cas complexes (par exemple, risque élevé de récurrence de violence, mineur non accompagné, etc.) selon le contexte.

2/ Accompagnement social dans les structures de MSF

- Contribuer à la mise en place d'un environnement de soins sûr, digne et confidentiel au sein de la structure de MSF, en favorisant l'information, les droits et la participation des patient.es, ainsi que l'accès à des mécanismes de retour d'information et de réclamation, conformément aux efforts de protection de chaque OC.
- Veiller à ce que le consentement éclairé des patient.es soit obtenu à chaque étape de leur parcours, y compris pour les orientations vers d'autres structures et l'utilisation ou le transfert éventuel de leurs informations personnelles.
- Veiller à ce que les besoins des patient.es en matière de prise en charge soient évalués et pris en compte par les travailleur.seuses sociaux.les
- Recueillir les commentaires et les retours d'information des patient.es et des soignant.es rapportés par le Travailleur.seuse Social.e, les analyser et les transmettre au management (responsable d'activité du travail social, Référent.e médical.e, Coordinateur.ice Projet) afin de s'assurer qu'ils reçoivent une réponse et soient pris en compte

3/ Soutien communautaire (communauté)

- Garantir la contribution de l'équipe de travail social aux activités multidisciplinaires communautaires et au suivi des vulnérabilités spécifiques, des besoins sociaux et critiques de la communauté, en mettant l'accent sur les enjeux de protection (en collaboration avec les équipes HPCE et/ou affaires humanitaires).
- Contribuer à la compréhension, par le projet, des facteurs de risque et de protection au sein de la communauté.

Responsabilités spécifiques à la mission France :

La superviseuse du travail social aura particulièrement les responsabilités suivantes :

Gestion des activités de protection :

- S'assurer que le développement des activités de protection est intégré dans la stratégie pluridisciplinaire du projet.
- Contribue à la mise en œuvre des activités de protection, d'hébergement d'urgence et soutien social aux patient.es et la collaboration avec les associations sur le littoral dunkerquois (secours catholique, u56, Refugee Woman Center, entre autres).

- En collaboration avec la Responsable Protection et la Coordinateur-ice de Projet et les autres acteurs ou partenaires, iels participe au suivi du contexte afin de proposer l'adaptation des activités en fonction des évolutions.
- Assure le lien avec les autres membres (notamment médicaux) de l'équipe de Dunkerque et les partenaires associatifs des programmes saisonniers (Secours Catholique, Utopia 56, Refugee Woman Center ...).
- Développe, met en place les protocoles en lien avec les activités sociales et protection.
- Est garant.e d'intégrer et de suivre le protocole de safeguarding dans les activités.
- Propose et met en place un support technique aux partenaires sur la prise en charge sur la prise en charge sociale et des cas complexes en collaboration avec la responsable protection.

Soutien social aux patients :

- Identifie en coordination avec nos équipes médicales les patients ayant besoin d'un soutien social et gère le lien avec les partenaires sur place, notamment Refugee Woman Center.
- Propose et met en place un soutien technique de partenaires sur la prise en charge sociale ou juridique (signalement, demande de protection, etc.) pour des patients ou des cas référés à la MAB.
- Soutient les partenaires dans la PEC de cas très complexes au niveau social et juridique avec l'appui de la responsable protection et assure le suivi direct des cas sous sa responsabilité.

Suivi des activités et reporting :

- Participe à l'écriture des SitRep et autres rapports d'activités du projet.
- S'assure la bonne utilisation de la base de données MANO pour le suivi des cas protection et propose des indicateurs d'impact et de suivi qualité.
- S'assurer de la bonne gestion administrative, RH et logistique des activités en collaboration avec le.a Responsable Logistique et Admin du projet.

Représentation :

- En étroite collaboration avec le-la Coordinateur-ice de Projet et les Responsables Plaidoyer et Communication de la mission, iel assure le suivi de recueil de données et de témoignages afin de préparer les actions de plaidoyer et de communication.
- Participe aux actions de communication et de plaidoyer sur sa zone
- En étroite collaboration avec le.a Coordinateur.rice du Projet, il.elle représente MSF auprès des autorités, des associations et des médias pour intégrer les activités sociales et de protection dans le contexte local, en améliorer la connaissance auprès des populations ciblées et du grand public

Profil recherché :

Education : Diplôme d'Etat en travail social : minimum 3 ans niveau licence formation théorique et pratique. ou un autre diplôme, attestant de solides compétences en gestion de cas sociaux complexes, comme le droit, l'anthropologie, la sociologie ou la psychologie, peut être accepté ou constituer un atout.

Expérience : Minimum 2 ans d'expérience professionnelle en gestion de programmes de travail social ou similaires (protection, soutien psychosocial, violences sexuelles et sexistes, etc.).

Expérience hautement souhaitable : expérience professionnelle dans les domaines de la santé, de l'humanitaire, de la protection et/ou des migrations. Une expérience avérée de la gestion sociale/de protection en migration est nécessaire. La connaissance de MSF serait un atout.

Connaissance : Connaissance pack office Connaissance du système social en France Permis B obligatoire

Compétences :

- Orientation vers le service
- Approche centrée sur les personnes
- Flexibilité comportementale
- Réseautage et mise en relations
- Travail d'équipe et coopération
- Capacités d'analyse
- Orientation vers les résultats et la qualité
- Gestion et développement du personnel
- Sensibilité culturelle et flexibilité

Langues : Essentiel : français et anglais. Tigrinya, amharique, arabe, somali seraient un atout.

Conditions d'emploi :

Statut : CDD de 6 mois avec possibilité de renouvellement. Temps plein 39H / semaine. Poste basé à Dunkerque avec possible déplacement sur les autres projets de la mission France. Pas de télétravail.

Rémunération et avantages :

- **3 164,34 € mensuels brut sur 13 mois.**
- **22 jours de RTT par an. Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières.**
- **Titres restaurants d'une valeur faciale de 11.00 € (prise en charge à 60% par MSF).**
- **Prise en charge à 50 % de l'abonnement de transport en commun (hebdomadaire, mensuel ou annuel) ou Kms de vélo.**

Poste à pourvoir : le 15 juin 2026

En raison de contraintes administratives liées à la durée du contrat, les candidats doivent déjà disposer d'une autorisation de travail en France (citoyen de l'Union européenne) ou d'un titre de séjour leur permettant de travailler sur le sol français.

Pour postuler :

Merci d'envoyer votre candidature : CV + lettre de motivation + Diplômes par mail jusqu'au 18 mai 2026 inclus avec la référence suivante en objet : SUP TS_DUNKERQUE _NOM_PRENOM

à msff-france-recrutement@paris.msf.org

Seul(e)s les candidat(e)s dont les dossiers auront été retenus seront contacté(e)s.

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

18 mai 2026

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)