



# Responsable des systèmes applicatifs (F/H)

5 janvier 2026

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Le Responsable Systèmes Applicatifs définit, met en œuvre et garantit le maintien en condition opérationnelle des applications dont il a la charge. Il définit également et met en œuvre en collaboration avec le RPOM et les référents métier concernés l'environnement d'utilisation, le support et les projets de maintenance corrective, préventive et évolutive (mineure et éventuellement majeure) des applications transverses, supply et logistiques.

**Sous la responsabilité hiérarchique du Responsable service Solutions Applicatives Métiers et Digitales (SAMD)**

**Principales activités**

**Analyser la faisabilité et l'impact des besoins métier et qualifier les actions de maintenance à mettre en œuvre :**

- Analyser l'impact et la faisabilité des besoins métiers remontés par le référent processus et outils métiers (RPOM) en collaboration avec le RPOM et les référents métiers
- Communiquer avec les utilisateurs métier pour comprendre leurs attentes fonctionnelles et leur degré de satisfaction par rapport au SI métier actuel.
- Qualifier le besoin et définir les actions à mettre en œuvre (maintenance ou projet majeur)
- Identifier les contraintes techniques et organisationnelles à l'implémentation de la maintenance ou évolution attendues
- Participer avec le RPOM ou les référents métiers à la description des besoins fonctionnels, des processus & à la rédaction des cahiers des charges (fonctionnel et technique) validés par les directions métiers

**Mettre en œuvre et accompagner les projets de maintenance corrective ou évolutive :**

- Evaluer les moyens à mettre en œuvre (humains, techniques, financiers, ...)

- Définit les livraisons et les délais et évalue les exigences documentaires supplémentaires
- Superviser et coordonner le travail de l'ensemble des acteurs du projet de maintenance évolutive ou corrective et animer les équipes internes ou externes
- Elabore les documents techniques décrivant les produits, services, composants et applications adaptés aux besoins métiers
- S'assurer que les nouvelles fonctions et caractéristiques sont correctement documentées
- Garantir le livrable, en termes de qualité (respect des cahiers des charges), budget, délais et sécurité.
- Elaborer une cartographie des risques et suivi des actions de maintenance correctives ou évolutives à mettre en œuvre

**Définir, coordonner et assurer, pour le niveau défini, le support sur les applications dont il a la charge:**

- Analyser et définir l'état courant et l'état visé
- Définir et/ou revoir en collaboration avec les métiers le support technique et fonctionnel (niveau 1,2 et 3) suite aux évolutions
- Répondre aux demandes et problèmes des utilisateurs pour les niveaux dont il est responsable (niveau 2 et 3)
- S'assurer que toute la documentation technique et fonctionnelle est disponible et à jour.
- Vérifier que les sauvegardes soient réalisées et sécurisées
- Garantir le maintien en condition opérationnelle des applications
- Partager les informations et les connaissances dans le cadre de la gestion des applicatifs et des besoins métiers.

**Gérer les niveaux de service des prestataires informatiques :**

- Définit, valide et fait appliquer les accords de niveau de service (SLA) et les contrats de sous-traitance

- Négocier et gérer les contrats des prestataires pour les maintenances évolutives ou correctives
- Définir le budget par poste de dépense et en réaliser le suivi dans le cadre du projet de maintenance ou d'évolution.
- Rendre compte à son supérieur hiérarchique sur le respect des conventions de niveau de service et de la conformité des prestations externalisées.

#### **Maintenir une veille :**

- Assurer une veille technologique afin de détecter les nouvelles possibilités techniques et fonctionnelles offertes par le marché, les opportunités, les forces et faiblesses

#### **Activités éventuelles de l'emploi :**

- Support AMOA
- Manager hiérarchiquement une équipe restreinte (<3 personnes) autour du projet

#### **Profil recherché**

##### **Expérience :**

- Bac + 5 ou équivalent avec 5 ans d'expérience sur un poste similaire est nécessaire
- Expérience acquise en gestion d'applications informatiques

##### **Compétences :**

- Très bonne maîtrise des processus de support informatique
- Très bonne maîtrise de la gestion de projet SI
- Connaissance de la cartographie des processus métiers
- Connaissance des bases de données relationnelles
- Notions des processus d'urbanisation et architecture des SI
- Bureautique :Pack Office

- Maîtriser les outils informatiques : (à préciser suivant les postes)
- Gestion de projet : Project, PSNext, Outil de modélisation des processus
- Outil de reporting (BI) : Cognos, BO
- Langages de développement : Java, PHP, VB NET, ...
- Base de données : Oracle, SQL, MySql, Postgres

#### Aptitudes :

- Organisation, rigueur, autonomie
- Sens du service client et des responsabilités
- Qualités d'analyse, de diagnostic, de synthèse et réactivité face aux problèmes
- Disponibilité et recherche de solution

Langues : Français C2 et Anglais C1

#### Statut et conditions

**Statut :** CDI temps plein. Poste cadre basé à Paris. Télétravail selon les règles en vigueur chez MSF (2 j/semaine).

**Conditions :** 50.4K€ brut annuel sur 13 mois. 22 jours de RTT par an. Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières. Titres restaurants d'une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par Médecins Sans Frontières). Prise en charge à 50% du titre de transports en commun.

**Poste à pourvoir : Février 2026**

*A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.*

#### **Date limite de dépôt de candidatures**

26 janvier 2026

*MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour*

*plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)*