

# Technicien Informatique et Réseau (F/H)

31 décembre 2025

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

**Le/la Technicien.ne Informatique et Réseaux assure l'installation et garantit le fonctionnement des équipements informatiques (matériels et logiciels) liés au poste de travail. Il/elle assure également l'installation et la maintenance des équipements réseaux de niveau 1 & 2. A la demande des utilisateurs, il/elle assure la maintenance (à distance ou sur site) de ces équipements et traite les incidents.**

## **Principales activités**

**Sous la responsabilité hiérarchique du Responsable Helpdesk, vous :**

**Êtes en charge de la gestion du parc informatique, téléphonique et réseau :**

- Effectuer l'achat, l'installation et la configuration des équipements informatiques, téléphoniques et réseau (matériels et logiciels) ;
- Installer les mises à jour ;
- Distribuer les applications suivant un plan de déploiement ;
- Effectuer les tests et recettes des équipements informatiques et réseau.

**Êtes en charge de l'exploitation :**

- Diagnostiquer les incidents liés aux équipements du parc informatique, de visioconférence et réseau ;
- Traiter les incidents relevant de leur niveau d'expertise ;
- Escalader les incidents si nécessaire ;
- Suivre des indicateurs d'activité.

**Êtes en charge de la maintenance, de l'administration et de la sécurité des équipements informatiques et réseau :**

- Réaliser les actions de maintenance et de mise à niveau matérielle et logicielle des équipements du parc ;
- Assurer le support de la messagerie et des applications standard ;
- Mettre en place les outils de sécurité et de sauvegarde ;
- Gérer et maintenir les infrastructures techniques dans son périmètre et dans le respect des procédures et consignes établies ;
- Suivre l'évolution des équipements informatiques et réseau.

## **Êtes en charge du support informatique et réseau :**

- Aider à la prise en main des équipements informatiques et réseaux et des logiciels installés ;
- Dans le cadre de la continuité du service, il peut être amené à assurer le remplacement d'un autre technicien support informatique sur des actions bien définies.

## **Participer à la mise en œuvre des projets informatiques :**

- Mettre en place des outils informatiques et réseau (matériels, logiciels ou contractuels) pour faciliter et optimiser l'utilisation, la maintenance et la gestion du parc informatique et réseau ;
- Etudier et mettre en œuvre les actions permettant d'améliorer l'intégration, la formation et l'assistance des utilisateurs.

## **Contribuer au développement de la transversalité et maintenir une veille :**

- Partager les informations et les connaissances, développer la capacité à travailler avec les autres services ou départements dans le cadre de la gestion aux projets/travaux transverses inter départements ;
- Assurer une veille technologique afin de détecter les nouvelles possibilités techniques et fonctionnelles offertes par le marché.

## **Activités éventuelles de l'emploi :**

- Effectuer des visites sur le terrain ;
- Gérer le cycle de vie du matériel.

## **Profil recherché**

**Expérience : Une expérience professionnelle d'au moins deux ans sur un poste similaire.**

## **Compétences :**

- Bonnes connaissances des systèmes d'exploitation, des environnements Microsoft, de l'architecture matérielle, des logiciels, des protocoles réseau (TCP/IP), des réseaux, des principes de sécurité et de sauvegarde ;
- Gestion de projet.

## **Aptitudes :**

- Aptitude à coopérer, sens des responsabilités ;
- Qualités d'analyse, de synthèse et réactivité face aux problèmes ;
- Sens du service et forte autonomie.

**Langues : Français courant (C1) et bonne connaissance de l'anglais (B1).**

## **Statut et conditions**

**Statut** : CDI à temps plein. Poste cadre, basé à Paris avec déplacements sur les terrains MSF à prévoir. Télétravail selon les règles en vigueur chez MSF (2 j/sem.).

**Conditions** : 44,14K€ brut annuel sur 13 mois. 22 jours de RTT par an. Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières. Titres restaurants d'une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par Médecins Sans Frontières). Prise en charge à 50% du titre de transports en commun.

**Poste à pourvoir** : 02/02/2026.

*A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.*

## **Date limite de dépôt de candidatures**

21 janvier 2026

*MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)*