

Responsable IT Terrain (F/H)

29 octobre 2025

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Le(La) Responsable IT Terrain est garant(e) du respect et du suivi des politiques et procédures IT (tant lors de la définition que lors de la mise en œuvre des programmes dans son portefeuille). Il (elle) œuvre à améliorer les systèmes IT sur le terrain.

Contexte

Portefeuille de missions suivies en 2025 : Mali, Niger, Burkina Faso, Mauritanie. Le portefeuille peut évoluer d'une année sur l'autre selon l'activité de la cellule et du département IT.

Principales responsabilités

Être le lien entre les Opérations et la Direction des Systèmes Informations (DSI)?:

- Participer à la définition des objectifs des programmes des pays de son portfolio en collaboration avec les Cellules.
- Réaliser des visites régulières pour analyser le contexte local (activités MSF, besoins spécifiques, environnement IT, etc.)
- Être impliqué dans les projets transverses de la DSI et des Cellules.
- Partager des informations locales et s'assurer de la bonne collaboration avec les autres sections de MSF présentes dans les pays de son portfolio.

Être responsable de la stratégie IT des missions de son portfolio?:

- **Supporter les coordinations de chaque mission de son portfolio sur la définition, la mise à jour et l'implémentation d'un dispositif IT dans toutes ses composantes.**
- **Analyser les problématiques IT spécifiques des pays dont il a la charge, identifier les risques et mettre en place des mesures de mitigation.**
- **Réaliser une veille des contraintes pays pour permettre une adaptation du dispositif IT.**
- **Identifier les opportunités d'amélioration du dispositif IT et assister la prise de décision en tenant compte des impacts opérationnels et budgétaires.**
- **Elaborer les scenarios IT en lien avec la stratégie ePrep en collaboration étroite avec les responsables logistiques, médicaux et opérationnels.**

Coordonner la mise en œuvre de la politique IT sur les missions de son portfolio :

- **Garantir la diffusion et le respect des politiques, procédures, outils et bonnes pratiques IT et sécurité SI, veiller à leur application effective.**
- **Informar son responsable à la DSI et la/les cellule(s) des enjeux IT spécifiques des programmes et les alerter sur les risques et contraintes.**
- **Être responsable de la déclinaison et de la mise en œuvre des politiques et procédures adaptées par pays en s'appuyant sur les référents / experts de la DSI.**
- **Mobiliser les équipes support de la DSI et vérifier que le support est adapté au contexte.**
- **Définir les mesures pour assurer une moindre exposition aux risques cybersécurité.**

Supporter techniquement les terrains?:

- **Participer au niveau 2 du dispositif de support technique IT (des personnels IT terrain constituent le niveau 1 et les équipes expertes de la DSI/les prestataires le niveau 3).**
- **Participer à la réalisation des volets techniques pour accompagner les gros changements (ouverture de projet, nouvelle construction, appel d'offre de fournisseur internet, etc.).**

Être responsable du suivi et de l'analyse de son activité?:

- **Evaluer et analyser l'avancement des déploiements IT des missions de son portfolio, définir des objectifs selon les KPI utilisés et assurer la mise en place d'actions correctives.**
- **Garantir la remontée des informations nécessaires au pilotage de son activité, et assurer le reporting auprès de son responsable.**
- **Participer à l'élaboration du budget et au suivi budgétaire?; effectuer en particulier le suivi des opportunités d'optimisation via des prestataires locaux.**
- **Appuyer l'analyse et le pilotage des déploiements globaux de pratiques et d'outils et assurer une communication fluide et un partage d'information adéquat avec les interlocuteurs de la Direction des Systèmes d'Information.**

Manager fonctionnellement les équipes sur le terrain de son périmètre?:

- **Encadrer, conseiller, être en support, motiver, et développer les compétences des coordinateurs en charge de l'IT (habituellement les Coordinateurs Logistique) et de l'ensemble du personnel IT terrain.**
- **Participer au recrutement, à l'orientation et à l'évaluation de leur travail en collaboration avec le Chef de Mission et le coordinateur en charge de l'IT.**

- **Garantir l'adéquation de la programmation définie par le coordinateur en charge de l'IT aux objectifs opérationnels.**
- **Assurer les briefings et débriefings des IMS sur des postes IT, et participer aux briefings et débriefings de tous les coordinateurs.**
- **Assurer la composition adéquate des équipes IT en coordination et sur les projets en conseillant les missions.**

Transmission des compétences et capitalisation?:

- **Veiller à la capitalisation des connaissances et des méthodes acquises sur le terrain, rédiger les retours d'expérience.**
- **Suivre et évaluer le déploiement de nouvelles pratiques ou outils dans ses missions.**
- **Participer à la formation des responsables IT et des logisticiens sur le terrain ou lors de sessions internationales.**
- **Participer au développement des équipes IT et à l'identification des futurs cadres.**
- **Participer activement à la sélection du personnel IT des missions dont il a la charge.**
- **Assurer la mise à niveau de ses propres compétences.**
- **Contribuer de façon continue à l'amélioration des processus par la Direction des Systèmes d'Information en participant activement à la définition des évolutions.**

Participer à la vie de la Direction des Systèmes d'Information :

- **Participation aux réunions ou autres événements d'équipe et de département, contribution aux projets transversaux.**
- **Collaboration avec les autres services sur l'amélioration continue des processus et des outils IT, ainsi qu'avec la gouvernance IT terrain globale. Le cas échéant, assurer le backup d'un autre Responsable IT terrain.**

Profil recherché

Expériences?:

- Une expérience d'au moins 5 ans dans le domaine de l'IT (infrastructure, systèmes, réseau) dont une expérience en management d'équipe ou en gestion de projet
- Une expérience dans un contexte international est fortement appréciée
- Une expérience sur le terrain avec MSF et/ ou une ONG à des postes à responsabilité est un atout

?Compétences?:

- Très bonnes connaissances des processus, techniques et outils IT
- Bonnes compétences en management d'équipe
- Bonnes compétences en gestion de projet avec toutes ses composantes
- Notions d'élaboration budgétaire

Compétences techniques

- Bonnes connaissances des systèmes et réseaux
- Bonnes compétences des systèmes Windows

Qualités requises?:

- Sens des responsabilités.
- Leadership, aptitude à coopérer et à travailler en équipe,
- Autonomie dans le poste
- Bon communicant, sens du dialogue, excellent relationnel.
- Excellente capacité à prioriser et trier, compétence organisationnelle
- Qualité d'analyse et de synthèse.

Langues :

- Français B2
- Anglais B2

Spécificités du poste

CDI à plein temps. Poste basé à Paris ou à Dakar. Déplacements fréquents sur les terrains MSF à prévoir.

Conditions du poste basé à Paris :

- Poste cadre, CDI à temps plein.
- 50,4 k€ brut annuel sur 13 mois.
- 22 jours de RTT par an. Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières. Titres restaurants d'une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par Médecins Sans Frontières). Prise en charge à 50% du titre de transports en commun.
- Les candidats sont informés que compte tenu de l'activité et du fonctionnement de MSF, le poste est assorti d'une clause de mobilité géographique. Ainsi, le poste sera basé à Paris pour une durée minimale de 24 mois, puis MSF se réserve le droit de le baser de façon permanente dans une autre entité MSF au sein de la zone géographique suivante?:
- Dakar (Sénégal)
- Nairobi (Kenya)?

Conditions du poste basé à Dakar :

- CDI à temps plein.
- 1 692 833 XOF brut mensuel.
- Indemnité de déplacement (montant net) : 564 278 XOF
- Prime de transport (montant net) : 26 000 FCFA
- Les impôts sur le revenu, prélevés à la source au Sénégal, et donc déduits directement par MSF sur la fiche de paye et les contributions sociales à la charge du salarié représentent selon la législation en vigueur au Sénégal et la charge de famille environ 33% qui sont à déduire de montants bruts indiqués ci-dessus.
- Prime d'installation pour les personnes résidentes en dehors du Sénégal.

Poste à pourvoir : dès que possible

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

19 novembre 2025

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour

plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)