

# Responsable Relations sociales et climat du travail (F/H)

18 août 2025

**Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.**

**Le·la Responsable Relations sociales et climat du travail joue un rôle central dans la structuration, l'animation et la régulation des dynamiques collectives au sein de l'organisation. Il·elle accompagne les équipes RH, les managers et les directions dans la conduite des relations sociales, le développement d'un dialogue social de qualité, la prévention des tensions et la gestion des situations sensibles. Il·elle contribue également au suivi et à l'analyse des indicateurs sociaux afin d'éclairer les décisions et d'agir en faveur d'un climat de travail serein et inclusif.**

## Missions principales

### **Relations collectives et dialogue social**

- Conseiller les équipes RH, les directions et les responsables d'équipe (siège et terrain) dans la conduite des relations sociales (préparation des instances, communication, échanges avec les représentant·e·s du personnel...).
- Structurer et animer le dialogue social au siège et sur le terrain : planifier l'agenda social, accompagner les instances (CSSCT, CSE, délégations syndicales, référent·e·s harcèlement), déployer une plateforme dédiée aux salarié·e·s mobiles internationaux, soutenir les dynamiques locales, et adapter les dispositifs dans les missions non couvertes (points focaux, comités salariés, etc.).
- Contribuer à la production, à l'analyse et à l'interprétation des indicateurs sociaux (bilan social, tableaux de bord RH, baromètres sociaux) pour éclairer la prise de décision.
- Concevoir et animer des sessions d'information ou de formation sur les dynamiques de dialogue sociale ainsi que le rôle et le fonctionnement des instances représentatives.
- Élaborer, mettre à jour et co-construire les outils de référence liés aux relations sociales (relevés de décisions, notes de cadrage, analyses sociales, guides pratiques, etc.).

### **Conformité sociale et cadre réglementaire**

- Assurer une veille active sur les évolutions légales et conventionnelles, en lien avec les spécificités du secteur humanitaire et/ou associatif.

- Assurer l'actualisation des cadres collectifs, programmer leur diffusion et favoriser leur appropriation.
- Identifier les risques psychos sociaux liés aux pratiques internes et recommander les ajustements nécessaires.
- Conseiller, encadrer et accompagner la mise en œuvre des procédures disciplinaires, en priorité pour le siège et le personnel mobile international.
- Suivre les contentieux liés aux relations de travail, en lien avec les parties prenantes internes et externes.

### **Accompagnement des situations sensibles**

- Contribuer à la gestion de situations individuelles ou collectives à risque (conflits sociaux, tensions internes, ruptures de dialogue...).
- Mettre en place ou renforcer des dispositifs adaptés de prévention et de gestion des alertes et signaux faibles (médiation, signalements, consultations...).
- Participer à la définition d'un cadre de référence pour l'anticipation et la gérer des situations sensibles.

### **Climat social et engagement collectif.**

- Concevoir et animer des espaces de sensibilisation, de partage d'expérience et d'appropriation des pratiques en matière de dialogue social et de climat de travail.
- Promouvoir une posture proactive de négociation, de régulation et d'écoute active au sein des équipes.
- Capitaliser les retours d'expérience et nourrir la culture organisationnelle autour de l'écoute, du respect et de la confiance.

### **Activités transversales**

- Anticiper les impacts sociaux des projets RH structurants (réorganisations, évolutions statutaires, transformations organisationnelles...).
- Contribuer aux démarches collectives visant à améliorer les conditions de travail et la qualité de vie au travail.
- Mobiliser, coordonner et encadrer les ressources internes ou externes (stagiaires, expert-e-s métier, consultant-e-s, etc.) dans le cadre des missions.
- Représenter la fonction RH dans des instances ou démarches collectives, en cohérence avec les orientations stratégiques RH et en lien avec les autres fonctions transverses.
- Assurer la coordination avec le Département Juridique (ILD) sur les sujets connexes aux relations sociales.

### **Profil recherché**

- Formation : Bac +5 ou équivalent en droit social, ressources humaines ou relations sociales (école, université ou IEP).
- Expérience : minimum 5 ans dans un rôle similaire, incluant la gestion des relations collectives et le conseil en droit social, idéalement en environnement multisite, associatif ou international.
- Expertise confirmée en droit du travail, en procédures disciplinaires et en accompagnement du dialogue social.
- Excellentes compétences rédactionnelles et relationnelles ; capacité à dialoguer avec des interlocuteur·rice·s varié·e·s (RH, directions, représentant·e·s du personnel).
- Posture de médiation, écoute active et capacité à intervenir sur des situations sensibles ou à fort enjeu humain.
- Sensibilité aux enjeux de Safeguarding, d'éthique professionnelle et de prévention des abus dans le cadre du travail.
- Capacité à accompagner le changement, à promouvoir un climat de travail inclusif, sûr et respectueux.

**Langues : Maîtrise du français et de l'anglais (B2)**

### **Spécificités du poste**

**Statut : CDI à temps plein. Poste cadre, basé à Paris avec déplacements sur les terrains MSF à prévoir. Télétravail selon les règles en vigueur chez MSF (2 j/sem.).**

**Conditions : 55,6K€ brut annuel sur 13 mois. 22 jours de RTT par an. Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières. Titres restaurants d'une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par Médecins Sans Frontières). Prise en charge à 50% du titre de transports en commun.**

**Poste à pourvoir : dès que possible**

*A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.*

### **Type de contrat**

CDI

### **Date limite de dépôt de candidatures**

2 septembre 2025

*MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre](#)*

*politique de confidentialité.*