



Responsable de Service IT Opérationnel (F/H)

1 août 2025

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Dans le cadre d'un remplacement permanent, le département informatique de MSF recherche son.a prochain.e Responsable de service IT Opérationnel.

Mission :

Sous la responsabilité hiérarchique du Directeur adjoint des SI, le.e Responsable de service IT Opérationnel est garant.e du fonctionnement du dispositif IT proposé aux terrains et de l'alignement entre les Opérations et la stratégie DSI. Il.Elle promeut et s'assure du respect des procédures, des bonnes pratiques et de la sécurité de l'IT.

Principales responsabilités :

Participer à la définition de la stratégie et des politiques en lien avec la DSI et la Direction des Opérations

- Participer à la définition de la stratégie SI/IT
- Décliner la stratégie en plan d'actions par domaine en adéquation avec les grandes orientations et les politiques de l'OCP
- Promouvoir la stratégie SI/IT et les politiques auprès des acteurs opérationnels

Garantir la priorisation et le développement du dispositif IT terrain

- Incarner les besoins de l'IT terrain au sein de la DSI et de la Direction des opérations
- Gérer le portefeuille de projets de déploiement sur le terrain
- Participer à la gestion de portefeuille des projets ICT des opérations

- **Coordonner le séquençement et le *capacity planning* des déploiements SI/IT terrain**

Garantir le cadre du dispositif ICT terrain

- **S'assurer de la définition et la mise en œuvre des politiques et standards**
- **Garantir la mise en œuvre de la chaîne de support ICT auprès des terrains**
- **Cadrer, développer et animer la gouvernance entre la DSI et les acteurs opérationnels**

Garantir le développement de la filière ICT terrain

- **Aligner les postes IT sur le terrain et les besoins opérationnels : périmètres de responsabilité, compétences requises, parcours d'évolution**
- **Construire l'organisation cible des ressources humaines IT terrain (création de poste d'expertise, d'encadrement)**
- **Développer la feuille de route de la filière ICT terrain**
- **Garantir la mise en œuvre d'une offre de L&D ICT en adéquation avec les besoins des acteurs opérationnels**

Conduire la relation entre les Opérations et la Direction des Systèmes Informations (DSI)

- **Cadrer, développer et animer la définition des priorités ICT transversales à l'ensemble des programmes des pays, en collaboration avec les Cellules**
- **S'assurer de l'examen régulier et basé sur de visites des contextes locaux (activités MSF, besoins spécifiques, environnement IT, etc.)**
- **Participer à la gouvernance des projets transverses de la DSI et des Cellules**
- **S'assurer du partage des informations locales et de la bonne collaboration avec les autres sections de MSF présentes dans les pays d'intervention**

Manager hiérarchiquement son équipe et fonctionnellement les Référents Techniques Régionaux (RTR) IT :

- **Recruter, encadrer, conseiller, supporter, motiver, fédérer ses équipes et développer les compétences de ses collaborateurs**
- **Assurer l'orientation et l'évaluation de leur travail, en collaboration avec le Coordinateur Logistique pour les RTRs IT**
- **Définir et évaluer le périmètre (catalogue de services), les objectifs et les moyens (humains, techniques, financiers, ...) de son service**

Garantir la continuité de service IT sur le terrain

- **S'assurer de la disponibilité des moyens de communication (connectivité, outils de visioconférence et téléphonie, etc.)**
- **S'assurer du bon fonctionnement des moyens d'alerte en cas incident sur les moyens de communication**

L'activité et les projets IT terrain :

- **S'assurer du maintien en conditions opérationnelles des terrains (activités régulières) du dispositif ICT terrain**
- **Elaborer le suivi et analyser l'avancement des déploiements globaux de pratiques et d'outils**
- **Garantir la définition et le suivi des tableaux de bord de son service et contribuer au reporting global de la DSI**
- **Piloter la gestion financière (régulière et projet) en veillant au respect des procédures budgétaires, élaborer et suivre le budget de son service**

Participer à la transversalité au sein de MSF France et du mouvement :

- **Partager les informations et les connaissances, développer la capacité à travailler avec les autres services ou départements dans le cadre de la gestion de projets transverses**
- **Partager des bonnes pratiques avec ses homologues des autres sections de MSF**
- **Participer activement dans les instances de décision SI/IT du mouvement MSF**

Encadrer des prestataires SI :

- **Apporter un cadre de relation et un cadre contractuel des prestataires ICT terrain et s'assurer de son respect par les équipes de la DSI des Cellules**
- **Garantir le respect des conventions de niveau de service et de conformité des prestations externalisées**

Maintenir une veille technologique :

- **Assurer une veille technologique pour maintenir l'adéquation entre les ressources IT et les besoins terrain de MSF France.**

Profil recherché :

Expérience :

- **Une expérience d'au moins 5 ans dans le domaine IT (infrastructure, systèmes, réseau) dont une expérience avérée en management d'équipe sont souhaitées.**
- **Une expérience en milieu ONG et/ou associatif dans un contexte international et sur le terrain et/ou siège sont indispensables**

Compétences :

- **Très bonnes connaissances informatiques générales et particulièrement de la sécurité des SI et infrastructures.**
- **Bonnes compétences en management d'équipe**
- **Bonnes compétences en gestion de projet dans toutes ses composantes**
- **Connaissance de l'élaboration budgétaire**
- **Connaissance des processus d'urbanisation et architecture des SI**

Aptitudes :

- **Leadership, aptitude à coopérer, sens des responsabilités**
- **Bon communicant, organisé, adaptabilité**

- **Capacité d'écoute, capacité à convaincre ses interlocuteur.rice.s**
- **Qualité d'analyse et de synthèse, qualité d'anticipation, capacité à identifier les priorités**
- **Sens du service et forte autonomie**

Langues : Français courant (C1) et Anglais avancé (B2)

Spécificités du poste :

Statut : CDI à temps plein. Poste cadre basé à Paris avec déplacements en Europe et sur les terrains MSF à prévoir. Télétravail selon les règles en vigueur chez MSF (2 j/sem.).

Conditions : 55,6K€ brut annuel sur 13 mois. 22 jours de RTT par an. Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières. Titres restaurants d'une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par Médecins Sans Frontières). Prise en charge à 50% du titre de transports en commun.

Poste à pourvoir : 01 octobre 2025

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Type de contrat

CDI

Date limite de dépôt de candidatures

31 août 2025

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)