



# MEDIATEUR.ICE EN SANTE à Marseille F/H

16 juillet 2025

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Dans le cadre d'un remplacement et d'un surcroît d'activité, la Mission France recherche un.e Médiateur.ice en santé à Marseille F/H.

## **Contexte :**

La Mission France de MSF porte assistance aux personnes migrantes en situation de grande vulnérabilité sociale, médicale et/ou psychique sur le territoire français et mène des actions de plaidoyer pour faciliter leur accès au droit commun. À la suite d'une mission exploratoire concernant la prise en charge médico-sociale des Mineurs Non-accompagnés à Marseille en 2020, MSF a constaté des défaillances majeures dans les dispositifs.

Un programme d'hébergement et de prise en charge pluridisciplinaire de MNA a donc été monté avec comme objectif d'assister ces jeunes vulnérables dans leur démarches juridiques, sociales et plus globalement pour limiter la perte de chance qu'impliquent pour ces jeunes les manquements des autorités compétentes.

Depuis 2023, le projet a également développé un volet d'Activités Externes avec une composante prise en charge de la santé des MNA en dehors des jeunes pris en charge à l'hébergement MSF.

En 2024, dans le cadre d'un partenariat avec le Secours Catholique, JUST, Yes We Camp et la Ligue de l'Enseignement, sous le lead de MSF un Accueil de Jour est ouvert dans des locaux du Secours Catholique avec le soutien de la mairie de Marseille ayant pour objectif une prise en charge des jeunes migrants sous forme pluriactivités.

Dans un contexte en évolution, le dispositif tend à renforcer sa présence hors des lieux d'hébergement via des interventions sur site (squats, permanence dans les lieux ressources).

## **Mission principale :**

Sous la responsabilité du Coordinateur de Projet, mettre en œuvre les actions permettant l'accès aux droits en santé et la mise en œuvre des parcours de soins d'un public de MNA vulnérables sur le territoire marseillais, avec une dimension particulière de veille sur les jeunes filles. L'objectif est de promouvoir et de garantir l'accès aux soins à un public vulnérable en situation d'exil, en collaboration avec l'équipe santé salariée et bénévole du projet.

## **Mission et activités régulières :**

Coordination et accompagnement des bénéficiaires dans leurs parcours de soins :

- Mettre en œuvre les activités « d'aller vers » dans les squats et lieu de vie informels des MNA en recours, via des visites régulières et planifiées
- Évaluer les besoins en santé des bénéficiaires lors des maraudes ou des permanences santé tenues par l'équipe pluridisciplinaire salariée et bénévole, avec une forte dimension de participation à l'activité médicale de l'Accueil de jour multi-partenarial
- Mettre en réseau et animer le réseau de partenaires afin d'assurer un lien optimal avec l'équipe MSF et l'orientation des bénéficiaires
- Assurer les orientations et référencement des bénéficiaires identifiés en concertation avec l'équipe : jeunes filles et jeunes garçons MNA en recours ou primo arrivants.
- Garantir la coordination du parcours de santé simples des bénéficiaires inclus dans la cohorte : lien avec les partenaires santé externes, prises de rdv.
- Coordonner avec le support de l'IDE le parcours de soins des cas complexes
- Réaliser les accompagnements individuels vers les lieux de soins dans le but de renforcer leurs capacités à agir de manière autonome
- Faciliter l'adhésion et l'appropriation des parcours de soins par chaque bénéficiaire, s'assurer que le jeune possède l'ensemble des informations
- Utiliser les services d'interprétariat pour garantir une compréhension et une adhésion du jeune à son parcours de soins.
- Concevoir les outils de médiation et de prévention en santé (notamment sous forme d'ateliers) en binôme avec l'IDE du projet MSF, solliciter les partenaires en capacité de proposer ces outils auprès des bénéficiaires

#### **Faciliter l'accès aux droits de santé pour les bénéficiaires :**

- Informations sur l'accès aux droits de santé aux bénéficiaires
- Constitution des dossiers d'ouverture de droits pour les jeunes MNA identifiés
- Démarches auprès de la CPAM pour le dépôt et le suivi des dossiers constitués

#### **Participer à l'animation et la coordination des bénévoles du projet MSF :**

- Assurer la coordination et l'organisation des accompagnements individuels physiques vers les lieux de soins par les bénévoles
- Lors de la délégation d'accompagnements individuels, transmettre au bénévole l'ensemble des informations, et documents de santé si nécessaire.
- Garantir l'adhésion et la participation des bénévoles au projets de soins et aux activités externes du projet MSF ;
- En collaboration avec l'équipe du pôle santé, animer et développer les réunions et formations à destination de l'équipe de bénévoles.

#### **Prendre part à la vie d'équipe et contribuer au plaidoyer :**

- Collecter des données dans l'intérêt d'un suivi individuel, ainsi que d'un plaidoyer au niveau national commun aux projets MNA de MSF en France.
- Reporter l'ensemble des informations nécessaires au suivi des jeunes dans le logiciel de reporting

- Participer, sur demande ou validation du/de la coordinateur-ice de projet, à des réunions partenariales extérieures.
- Faire remonter tout problème lié à la sécurité au/à la coordinateur-ice de projet
- Partager à l'IDE et la psychologue du projet tout problème lié à la santé physique et mentale des jeunes.
- Participer aux réunions d'équipe et individuelles requises.
- Produire, en équipe ou individuellement si justifié, tout support et outil nécessaire à son travail.
- Participer à la rédaction des rapports d'activités réguliers
- Se porte garant du maintien de la confidentialité de toute information relative au jeune.
- Prendre soin des installations, du matériel et des équipements qui sont à sa disposition afin notamment d'en assurer la durabilité.

### **Profil recherché :**

#### **Formation :**

- Bac+2 avec un D.U. de médiation en santé ou ingénierie sociale, ou tout diplôme dans le domaine de la santé, psychologie, anthropologie (diplôme IDE ou autre profession paramédicale serait un plus).

#### **Expérience et compétences :**

- Deux ans minimums dans un poste similaire exigé.
- Connaissance du système de santé français, des leviers d'accès aux soins et des droits en santé
- Expérience dans les secteurs de la protection de l'enfance, des Mineurs Non Accompagnés (MNA) ou de l'immigration
- Connaissance des principaux sujets de prévention en santé et de santé publique
- Capacité à travailler dans une équipe pluridisciplinaire
- Capacité à animer et dynamiser une équipe de bénévoles
- Respect du cadre de déontologie de la médiation en santé : confidentialité, non jugement et respect des personnes
- Maîtrise des outils informatiques
- Permis B obligatoire

#### **Langues :**

- Français obligatoire
- Anglais maîtrisé à l'oral
- Les candidatures avec une maîtrise des langues d'Afrique de l'Ouest seront étudiées en priorité.

#### **Qualités :**

- Capacité d'organisation de son temps de travail et de ses priorités en autonomie

- Capacité d'adaptation
- Sens de l'écoute et de la confidentialité
- Travail d'équipe
- Rigueur et méthode
- Sens du service
- Adhésion aux valeurs de MSF

**Statut et conditions** : Contrat à durée déterminée (CDD) 12 mois. 2 743,06€ mensuels brut sur 13 mois. 39h avec 22 RTT par mois. Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières. Titres restaurants d'une valeur faciale de 12.00€ (prise en charge à 60% par MSF). Prise en charge à 50% du titre de transports en commun ou équivalent.

**Poste à pourvoir** : Début septembre 2025

Merci d'envoyer votre candidature (lettre de motivation, CV et copie de diplôme obligatoires ) par mail jusqu'au 28 juillet 2025 inclus avec la référence suivante en objet :

MS\_MRS\_NOM\_PRENOM

à

[msff-france-recrutement@paris.msf.org](mailto:msff-france-recrutement@paris.msf.org)

**Seul(e)s les candidat(e)s dont les dossiers auront été retenus seront contacté(e)s.**

**Attention, les dossiers non envoyés à l'adresse mail ci-dessus et sans lettre de motivation ne seront pas examinés.**

*A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.*

## **Date limite de dépôt de candidatures**

28 juillet 2025

*MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité](#).*