



Alternance – IA & Automatisation & Innovation technologique (F/H)

23 juin 2025

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Ouverture dans le cadre d'une création de poste en alternance.

Contexte :

Médecins Sans Frontières (MSF) – Section française – a lancé en 2021 le programme Sharek, une initiative structurante visant à moderniser les pratiques de gestion de l'information. Ce programme stratégique comprend trois volets :

- La refonte complète de l'intranet de l'organisation,
- La modernisation de la gestion électronique des documents (GED),
- Le déploiement de pratiques collaboratives modernes à l'aide de Microsoft SharePoint et de la suite Microsoft 365.

Aujourd'hui, Sharek est opérationnel et entre en phase d'atterrissage prévue pour 2025. Il est déployé au siège comme sur plus de 30 terrains d'intervention dans le monde.

L'un des enjeux clés de cette nouvelle étape est l'accompagnement des métiers dans l'adoption de nouveaux usages numériques, en intégrant progressivement des technologies d'automatisation et d'intelligence artificielle, afin de renforcer l'efficacité, la fluidité et la capitalisation des connaissances au sein de l'organisation.

Accompagné de votre tuteur l'ingénieur SharePoint en charge de l'amélioration technique continue de Sharek, vous contribuerez à l'implémentation de nouvelles innovations listées ci-dessous

Missions principales

Suivi de performance & KPI

- Identifier, modéliser et suivre les indicateurs clés de performance (KPI) liés à l'usage de l'intranet Sharek et des outils collaboratifs.
- Créer des **tableaux de bord automatisés** (via Power BI ou autres outils Microsoft) permettant un pilotage pertinent du programme et des usages.

Optimisation des processus métiers

- Analyser et automatiser les **workflows métiers** en s'appuyant sur Microsoft Power Automate (ex. : gestion documentaire, validation de contenus, notifications).
- Identifier des leviers d'optimisation et proposer des améliorations continues des processus internes.

Exploration IA & agents intelligents

- Participer à la conception et au déploiement de **chatbots** ou **d'agents intelligents** intégrés à l'intranet.
- Tester des cas **d'usage d'IA générative** pour l'amélioration des interactions utilisateurs (recherche intelligente, assistance contextuelle...).

Capitalisation documentaire via le Machine Learning

- Mettre en œuvre des outils **d'analyse documentaire intelligente** (extraction d'informations, tri automatique, catégorisation de contenus).
- Collaborer avec les équipes métiers pour structurer, exploiter et valoriser la **documentation métier** existante.

Profil recherché

Formation / Expérience

- Étudiant(e) en école d'ingénieur, université ou école spécialisée dans les domaines suivants : informatique, data, intelligence artificielle, technologies numériques.
- **Niveau** : Bac +3 à Bac +5.

Compétences techniques

- Maîtrise ou forte appétence pour les outils de la Microsoft Power Platform : Power Automate, Power BI, Power Apps.
- Connaissances de base en intelligence artificielle et machine learning.
- Bonne compréhension des environnements SharePoint, Teams, OneDrive.
- À l'aise avec la gestion informatisée des bases de données, les applications collaboratives, et l'architecture de l'intranet.

Langues

- Maîtrise du français à l'écrit et à l'oral.
- Anglais professionnel (travail en environnement international).

Qualités personnelles

- Rigueur, autonomie, curiosité intellectuelle.
- Esprit d'analyse et de synthèse.
- Proactivité et capacité à proposer des solutions.
- Intérêt marqué pour les enjeux humanitaires et l'univers associatif.

Statut et conditions :

- Contrat d'alternance d'un an (apprentissage ou professionnalisation selon profil).
- Poste basé à Paris 19eme.
- Merci de joindre les plannings scolaires à la candidature.
- Rémunération de 53% à 100% du SMIC selon l'âge et le niveau d'études.
- Complémentaire santé prise en charge à 100% par MSF.
- Titres restaurants d'une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par MSF).
- Prise en charge à 50% de l'abonnement transport en commun.

Poste à pourvoir : septembre 2025

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

14 juillet 2025

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)