



Responsable de Projets et Maintenance SIRH F/H

15 juillet 2025

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Nous recherchons pour notre département des Systèmes d'information un.e Responsable Projets et Maintenance SIRH (ERP Workday).

Mission :

Au sein de la DSI, le Responsable de Projets et Maintenance assume la responsabilité d'un système applicatif pour OCP.

- Il a la responsabilité de conduire les opérations nécessaires à l'étude, au développement et à la réalisation des projets d'évolution du système, ainsi qu'à son maintien en conditions opérationnelles.
- Il s'assure, à son niveau, de la cohérence du système avec la stratégie MSF au niveau international et collabore avec les Responsables de Projets et responsables Maintenance des autres Centres Opérationnels.

Sous la responsabilité hiérarchique du Responsable ERP, vous serez responsable du système applicatif RH.

- Vous serez responsable de la définition, de la mise en œuvre de la roadmap évolutive et des projets majeurs sur le système.
- Vous serez garant du maintien en conditions opérationnelles du système, de sa cohérence d'ensemble et du bon ordonnancement des travaux qu'ils soient relatifs aux activités de maintenance ou de projet.

Le système Workday (SIRH) :

MSF France a engagé en 2020 un programme de refonte complète de son SI-RH avec une mise en service en avril 2023. Le produit Workday a été choisi afin de migrer vers une solution unique l'ensemble des fonctionnalités des anciens systèmes RH, principalement les outils de gestion administrative, de paie, de gestion du temps et des absences, de recrutement, du learning.

Le système RH est également utilisé par le Bureau International MSF (International Contracting Office) et en cible par d'autres sections opérationnelles du Mouvement. Il existe de nombreux projets d'évolutions majeures, d'optimisations et d'adaptation à piloter en parallèle du Maintien en

Conditions Opérationnelles de la solution.

Enfin, la solution Workday a également été choisie par MSF France pour la refonte de son SI Finances/Achats. Le Projet est en cours de déploiement.

Activités principales de l'emploi :

Management d'un système critique et complexe multi-entités, sur le périmètre RH :

- Garantir la pertinence et l'opportunité des projets d'évolution du système
- Elaborer des programmes de travail interdépendants d'envergure afin de s'assurer de la réussite des projets d'après les standards SI/ICT (définition, conception, réalisation, recette, conduite du changement, déploiement, formation et revue de projet)
- Identifier les contraintes techniques et organisationnelles à l'implémentation de la maintenance
- Analyser les processus métiers et proposer des axes d'amélioration
- Définir les exigences associées en matière de pilotage de l'activité métier
- Evaluer les moyens à mettre en œuvre (humains, techniques, financiers, ...)
- Superviser et coordonner le travail de l'ensemble des acteurs projet et MCO du système et animer les équipes internes ou externes
- Garantir les livrables, en termes de qualité (respect des cahiers des charges), budget, délais et sécurité
- Garantir la sécurité du système et des données
- Valider la recette définitive des projets et correctifs avant leur déploiement puis leur maintien en conditions opérationnelles
- Définir, organiser et piloter la gouvernance du système (Projets et MCO)
- Définir le budget et en réaliser le suivi ainsi que son découpage par poste de dépenses
- Mettre en place et actualiser les tableaux de bord de mesure et de suivi de l'activité et KPI
- Garantir le respect des conventions de niveau de service et de la conformité des prestations.

Management d'équipe

- Définir les besoins et organiser le recrutement des profils nécessaires aux activités en fonction du calendrier et des prévisions d'évolution du système
- Définir et évaluer les objectifs, réaliser les entretiens annuels de l'équipe
- Superviser, motiver, fédérer et être responsable de l'ensemble des ressources humaines (équipes) du système.

Gestion des relations avec les prestataires :

- Négocier et gérer la relation contractuelle avec les prestataires (services, contrats) sur le périmètre RH.
- Encadrer et gérer la relation avec les différentes parties prenantes externes

Gestion des adhérences avec le SI Finance/Achats Workday

- **Participer à la construction puis à l'animation de la gouvernance SI Finance/Achats SIRH avec le Responsable du Pôle Workday et le Responsable Projets et Maintenance SI Finance/Achats,**
- Représenter le métier RH dans les échanges avec l'équipe SI Finance/Achats,
- **S'assurer que le backlog SIRH est partagé et ne rentre pas en percusion avec celui du SI Finance/Achats, et que les changements sont en phase avec le système global,**
- **Anticiper les risques, réduire les éventuels effets de bord sur le SI Finance/Achats, partager et mettre en place les plans d'actions nécessaires**
- **Assurer la bonne communication entre les équipes Finance/Achats et RH des différentes entités parties prenantes.**

Gestion des adhérences avec les grands projets de l'association et internationaux, à son niveau de responsabilité et sur le périmètre RH :

- Représenter MSF France au sein des instances de gouvernance internationale
- Faire valoir les intérêts du système RH
- Participer à la construction du modèle de fonctionnement et de gouvernance à l'échelle internationale
- Piloter la mise en œuvre de volets majeurs de projets multi-entités
- Intégrer dans la roadmap du système les demandes internationales
- S'assurer que les changements sont en phase avec le système global
- Promouvoir le système au sein du mouvement pour susciter l'adhésion des autres entités

Communication et démarche d'accompagnement au changement sur le périmètre RH :

- Être responsable de la démarche d'accompagnement au changement et de communication afin d'obtenir l'adhésion et assurer la réussite des projets d'évolutions majeures du système
- Développer l'adhésion des utilisateurs et de l'ensemble des parties prenantes
- Préparer et piloter la conduite du changement et la stratégie de communication
- Gérer, animer la communication auprès des équipes et des différentes parties prenantes
- Elaborer une cartographie des risques et suivi des actions à mettre en œuvre
- Assurer la gestion et la capitalisation de l'ensemble des dossiers et documents du système
- S'assurer de l'adaptation des supports de formation et de communication au fil des changements apportés au système
- Assurer la formation des nouveaux utilisateurs du système

Contribuer au développement de la transversalité et assurer une veille technologique sur le périmètre RH :

- Partager les informations et les connaissances, développer la capacité à travailler avec les autres services ou départements dans le cadre de la gestion de projets transverses
- Dans le cadre du partage des bonnes pratiques, développer la collaboration avec les Responsables de service SI et ses homologues au niveau international.
- Assurer une veille technologique afin de détecter les nouvelles possibilités techniques et fonctionnelles offertes par le marché

Profil recherché :

Formation/Expériences :

- **Bac+5, master II ou équivalence.**
- **Expérience souhaitée de 5 ans sur un poste similaire de Responsable de projet SI ou sur un poste de management dans le domaine RH.**
- **Une expérience en tant que Responsable maintenance d'un portefeuille d'applications serait un plus.**
- **Expérience terrain avec MSF ou une ONG internationale sur un poste de coordination est fortement appréciée**

Compétences :

- **Très bonne maîtrise du management et de la gestion de projet SI.**
- **Très bonnes compétences de management d'équipes multiculturelles et d'organisation.**
- **Connaissance des processus d'appel d'offre et de la relation prestataire SI.**
- **Connaissance de la cartographie des processus métiers.**

Langues : Français (C2) et Anglais courant (C1 minimum)

Qualités :

- **Excellente communication orale et écrite**
- **Capacité à s'intégrer dans des organisations complexes et à évoluer dans un milieu interculturel**

- Analyse et Synthèse
- Leadership
- Aptitude à coopérer et créer des ponts entre toutes les parties prenantes.

Statut : CDI à temps plein. Poste cadre basé à Paris. Télétravail selon les règles en vigueur chez MSF (2 j/sem.).

Conditions : 61,5K€ brut annuel sur 13 mois. 22 jours de RTT par an. Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières. Titres restaurants d'une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par Médecins Sans Frontières). Prise en charge à 50% du titre de transports en commun.

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Type de contrat

CDI

Date limite de dépôt de candidatures

27 juillet 2025

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)