



Chargé.e régional.e de mentorat et coaching intersection pour l'Afrique de l'Ouest – Basé à Dakar

26 mai 2025

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

MSF Afrique de l'Ouest recherche un·e :

Chargé.e régional.e de mentorat et coaching intersection – Basé.e à Dakar

Mission

Le rôle de Chargé.e régional de mentorat et coaching intersection basé à Dakar est soutenu par les différentes sections notamment OCP, via les différentes unités de L&D en collaboration avec le MC Hub de Oslo. Son rôle est de développer des actions pour soutenir le développement professionnel du personnel MSF, de favoriser et de capitaliser sur les synergies entre les entités MSF et unités RH intersectionnelles tout en mettant en œuvre efficacement et durablement l'offre Mentoring & Coaching (M&C) dans les opérations MSF.

Ce rôle se concentre sur la région Afrique de l'Ouest/Zone Ecowas (Benin, Burkina Faso, Cabo Verde, Cote d'Ivoire, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Liberia, Mali, Niger, Nigeria, Sénégal, Sierra Leone, Togo) et RDC, Burundi, RCA, Cameroun et Tchad, collaborant systématiquement entre les entités MSF tout en poursuivant les orientations stratégiques suivantes :

- Prendre activement des mesures pour faire de MSF une organisation plus diversifiée et inclusive où les décisions de haut niveau sont prises plus près de nos opérations sur le terrain. Changer la culture en management de MSF se traduit par une approche multiculturelle en programme management, contextualisant l'offre M&C selon la région (et potentiellement même des missions spécifiques) et augmentant la diversité du pool de mentors et de coachs.
- Mutualiser les opportunités entre plusieurs programmes M&C, tout en soutenant le développement de nouveaux programmes M&C pour les entités MSF émergentes. Cela s'étend des ateliers et des événements de développement professionnel continu partagés jusqu'aux pools intersectionnels de mentors et de coachs et aux initiatives régionales.
- Aider les managers de MSF à développer un « coaching mindset » qui valorise l'apprentissage inclusif et continu. Les lieux de travail de MSF adopteront une approche plus large et plus intégrée de l'apprentissage et du développement et reconnaîtront que le

mentorat et le coaching font partie intégrante du développement des futurs leaders.

- Proposer et mettre en œuvre des stratégies de mutualisation intersection en collaboration avec les MPMs des programmes M&C dans l'organisation MSF.

Responsabilités principales

Le rôle de Chargé régional de mentorat et coaching intersection est de soutenir la mise en œuvre et la croissance de l'offre M&C dans les opérations de MSF dans la région en relevant trois défis clés :

- Répondre aux demandes de mentoring et coaching de la région et gérer les relations de mentorat dans la région
- Identifier un pool croissant de divers mentors et de coachs potentiels (en particulier parmi le personnel recruté localement) et contribuer à la constitution d'un pool de mentors actifs en collaboration avec les MPMs.
- Contextualiser la manière dont l'offre M&C est communiquée et mise en œuvre dans une région spécifique
- Elaborer et faire valider un plan de sensibilisation et de diffusion du programme de mentorat et de coaching.
- Soutenir les équipes RH et L&D pour identifier les besoins de mentorat et de coaching pour le personnel de terrain
- Assurer une collaboration avec les entités MSF participant à l'approche régionale, la communauté M&C et les partenaires clés dans la région

Responsabilités Spécifiques à la sous-région / Contexte

Assurer la gestion des demandes de mentoring et coaching dans la région

- Gérer les relations de mentorat dans la région selon les processus et standards de qualité définis par les MPMs (et reconnus par l'EMCC)
- Référer les demandes de coaching individuel et d'équipe au M&C Hub

Augmenter le nombre et la diversité des mentors et des coachs

- Identifier des mentors potentiels, notamment parmi le personnel recruté localement
- Faciliter le recrutement de nouveaux mentors et la formation des mentors
- Soutenir l'organisation d'ateliers de mentorat virtuels et en personne dans la région
- Soutenir l'appel à candidatures pour les cohortes de Coaching Education, en diffusant du matériel à toutes les missions et en organisant des séances d'information au besoin

Augmenter la visibilité et la compréhension de l'offre M&C

- Adapter et/ou traduire les supports de communication existants pour promouvoir l'offre M&C dans la région
- Développer de nouveaux supports de communication pour promouvoir l'offre M&C dans la région
- Communiquer l'offre M&C aux équipes dans les sièges, coordinations et projets de la région

- Collaborer avec les coordinateurs et managers RH et L&D et les coordinateurs régionaux L&D/HRDev pour renforcer leur compréhension de l'offre M&C et la mise en œuvre du M&C dans leurs pays
- Capturer les histoires individuelles des mentorés, des mentors, des coachés et des coachs de la région qui peuvent être partagées pour expliquer et promouvoir l'offre auprès de leurs pairs.

Soutenir les besoins d'apprentissage et de développement des managers et des équipes sur le terrain

- Organiser des réunions individuelles avec les managers pour les sensibiliser à leurs propres besoins de développement professionnel et aux opportunités d'apprentissage et de développement qui s'offrent à eux - en mettant l'accent sur la façon dont M&C peut les aider à développer un « coaching mindset » et à créer un environnement d'apprentissage pour eux-mêmes et leurs équipes
- Guider les managers et leurs équipes pour sélectionner l'événement d'apprentissage le mieux adapté à leurs besoins (mentorat, coaching individuel et d'équipe, ateliers coaching skills)
- Soutenir la mise en œuvre de coaching d'équipe et ateliers Coaching Skills pour les managers des équipes de projets et de coordination, ainsi que d'autres entités régionales
- Animer des ateliers de mentorat virtuels et en personne (si formé en tant que mentor) et des ateliers de Coaching Skills (si formé en tant que coach)

Assurer la collaboration et l'échange d'information avec les entités MSF participant à l'approche régionale, la communauté M&C et les partenaires clés dans la région

- Organiser des réunions régulières avec les représentants M&C (dont les MPMs) des entités MSF participant à l'approche régionale pour assurer la mutualisation et la durabilité de l'offre M&C dans la région
- Participer aux réunions intersectionnelles des managers de programmes de M&C en fournissant des commentaires sur les besoins, les réussites et les initiatives régionales.
- Collaborer avec les partenaires régionaux (en priorité coordonner avec la L&D à Dakar et Abidjan) pour identifier et prioriser la manière dont les programmes de mentorat et de coaching peuvent être utilisés au mieux et adaptés pour renforcer le leadership local, national et régional, constituer des équipes dynamiques et soutenir les responsabilités managériales sur le terrain.
- Soutenir l'intégration de l'offre M&C d'entités MSF qui souhaitent joindre cette approche régionale intersection.

Autres responsabilités

- Assurer le back-up pour les Referents M&C des entités MSF participant à l'approche régionale en leur absence à leur demande.
- Participer aux réunions d'équipe L&D Dakar, et sur demande des unités L&D des entités MSF participant à l'approche régionale

- Contribuer à des dossiers spécifiques à la demande des Referents M&C des entités MSF participant à l'approche régionale.

Profil recherché :

Formation :

- Indispensable : Diplôme technique ou diplôme d'une université dans la spécialisation concernée.
- Souhaité :
- Formation et expérience en tant que mentor et/ou en tant que coach
- Participation à un cours sur la gestion des personnes/le leadership (PMAM, LMT, WoW 1, WoW 2 ou WoW CC) et/ou un atelier sur les aptitudes en coaching

Experiences :

- Indispensable : au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans la spécialisation concernée.
- Souhaité : expérience dans le développement et la gestion d'équipes

Langues :

- Indispensable : Français et anglais courants (parlé et écrit).
- Souhaité : une des langues de la région

Connaissance :

- Connaissance des méthodes de travail organisationnelles et opérationnelles MSF
- Familiarité avec les programmes de M&C de MSF
- Sensibilité multiculturelle bien développée

Compétences :

- Sens du Résultats et de la Qualité L2
- Travail en Equipe et Coopération L2
- Souplesse de Comportement L2
- Adhésion aux Principes L2
- Gestion du Stress L3
- Solides compétences en animation et en présentation
- Bonne communication et compétences interpersonnelles, faisant preuve d'empathie et d'humilité
- Solides compétences informatiques avec connaissance des logiciels Microsoft Office + autres outils utilisés par le programme de mentorat (Salesforce, TEMBO...).
- Capacité à travailler de manière autonome, à demander du soutien en cas de besoin et à fournir des retours réguliers aux managers du programme de M&C
- Disponible pour voyager dans toute la région (jusqu'à 60% du temps)

Statut : CDD 24 mois, avec période d'essai de 1 mois renouvelable une fois

Conditions : Salaire : Niveau 9 de la grille salariale MSF

Pour postuler : **Recrutement MSF**

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

13 juin 2025

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)