Assistant.e Support webmaster msf.fr et projets digitaux F/H

21 mai 2025

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Le soutien du public est indispensable pour Médecins Sans Frontières afin de mobiliser les moyens humains et financiers nécessaires à la mise en œuvre de ses actions de secours. La communication de MSF vise à informer sur ses activités, renforcer sa notoriété, mobiliser le public et, au besoin, de renforcer ou d'élargir l'action de MSF sur le terrain par la pression médiatique. Le département communication, composé d'une vingtaine de personnes réparties en trois pôles (communication opérationnelle, production & plateformes digitales, relations presse), veille à la cohérence et à l'impact des messages diffusés, en coordination avec la direction et l'ensemble du mouvement MSF. Dans ce cadre, le service Production et Plateformes digitales recherche un·e alternant·e webmaster & projets digitaux.

Missions :

- **Webmastering msf.fr**
- **Participer à la maintenance évolutive et corrective du site msf.fr**
- **Suivre les remontées Ticketing et gestion du débogage**
- **Assurer la recette technique et fonctionnelle sur de nouvelles fonctionnalités**
- **Créer de nouvelles pages via le backoffice du site msf.fr en support aux équipes collecte, com et RH**
- **Intégrer des contenus éditoriaux, illustratifs, vidéos etc. dans le site msf.fr via le backoffice**
- **S'assurer de la bonne gestion SEO du site msf.fr**

Assistant·e nouveaux projets plateforme digitale

- **Être force de proposition sur différents projets techniques digitaux**

- **Assurer la recette technique et fonctionnelle de ces nouvelles plateformes**

Statistiques - Reporting

- **Suivre et analyser les statistiques de fréquentation du site grâce à un data studio, et rendre compte des évolutions, proposer des améliorations ou innovation sur le site et du suivi statistiques**

- **Analyser les comportements utilisateurs, mener des tests utilisateurs (AB tests) suivre les mises en place de plan de tracking**

Profil recherché :

Compétences:

- **Maîtrise du CMS Drupal**

- **Maîtrise des outils de référencement, de Google Analytics et des logiciels associés**
  Maîtrise des outils pour webmasters tels que Tag Manager, Google Analytics, Redmine

Formation : Bac +3 // Ecole web, ou une formation en école informatique ou en technologies de l'information. Poste en alternance d'un an.

Aptitudes :

- **Créativité et goût pour l'innovation**

- **Esprit d'initiative**

- **Esprit d'analyse**

- **Rigueur et sens de l'organisation**

- **Excellentes capacités rédactionnelles**

- **Goût du travail en équipe**

- **Intérêt pour l'univers humanitaire/associatif**

Langues : Bon niveau d’anglais (B1)

Statut : Contrat d’alternance d’un an (apprentissage ou professionnalisation selon profil). Poste basé à Paris. Merci de joindre les plannings scolaires à la candidature. Rémunération de 53% à 100% du SMIC selon l’âge et le niveau d’études. Complémentaire santé prise en charge à 100% par MSF. Titres restaurants d’une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par MSF). Prise en charge à 50% de l’abonnement transport en commun.

Poste à pourvoir : 15/09/2025

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

15 juin 2025

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l’association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l’endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d’informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, veuillez consulter notre politique de confidentialité.