Pediatre expert.e (F/H) – Apprentissage et Développement professionnel (L&D)

30 avril 2025

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Ce poste est ouvert dans le cadre d'un remplacement.

Contexte

MSF s'engage à fournir des soins de haute qualité, centrés sur la personne/patient. Une grande partie du travail de MSF se concentre sur les soins aux enfants et aux nouveau-nés. En général, les patients admis dans nos unités néonatales et pédiatriques sont gravement malades et ont souvent des besoins médicaux et infirmiers complexes. MSF a élaboré des guidelines pour les soins pédiatriques et néonatales et des procédures de soins infirmiers afin de standardiser l'approche du diagnostic, de la gestion et des soins infirmiers pour les pathologies les plus courantes que nous rencontrons dans nos contextes.

Actuellement, le niveau d'expertise néonatale et pédiatrique varie d'un projet à l'autre et les guidelines ne sont pas toujours appliquées de manière cohérente, surtout après la publication de « guidelines » ou leur mise à jour. Pour soutenir les équipes de terrain dans leur travail, MSF propose des solutions d’apprentissage spécifiques visant à améliorer la reconnaissance, l'évaluation et la prise en charge des enfants et des nouveau-nés gravement malades. Un certain nombre des opportunités d'apprentissage sont également en cours de développement par OCP et en collaboration avec d'autres sections de MSF.

Mission

Le/la pédiatre expert.e L&D, en collaboration avec un.e infirmier(e) expert L&D, accompagne le développement professionnel des pédiatres et autres personnes associés soins pédiatriques sur les terrains en contribuant à l’élaboration, la mise en œuvre, et l’évolution continue des solutions d’apprentissage dans les domaines de la pédiatrie et de la néonatologie.

Les solutions d’apprentissage peuvent être dispensées sur le terrain, au niveau régional ou au niveau du siège, en face à face ou via des plateformes virtuelles, et peuvent porter sur les points suivants :

- Formation en soins hospitaliers néonatals
- Formation aux soins hospitaliers d'urgence en pédiatrie
- Classes virtuelles pour les soins aux nouveau-nés
- Mentorat clinique et coaching

- Formation des formateurs
- Modules spécifiques de formation en lien avec des sujets néonatals et/ou pédiatriques (ex : évaluation et gestion de la douleur ; prise en charge des enfants malnutris avec complications)
- Tout besoin d'apprentissage supplémentaire qui pourrait survenir, en discussion avec le service apprentissage et de développement (L&D) et les référents médicaux et infirmiers en pédiatrie.
- Exercices de simulation médicale.

Activités principales de l'emploi

Sous la responsabilité hiérarchique de la coordonnatrice L&D Med/Ops et la responsabilité fonctionnelle des référentes pédiatrie (département médicale) :

1. Mise en œuvre des solutions d'apprentissage en face à face :

- **Accompagner les équipes terrain dans l'analyse, l'évaluation et la définition des besoins** spécifiques du projet en termes d'apprentissage en soins pédiatriques
- **Assurer le lien des différents acteur.rices et le suivi de l'évolution de chaque projet de formation** au travers de points d'étapes réguliers et d'échéanciers afin de garantir une planification annuelle optimale pour les projets qui ont demandé la formation.
- **Définir un ToR** en collaboration avec les référents médicaux, la coordination et le projet avant chaque visite/accompagnement.
- **Coordonner la préparation et l'organisation globale de chaque session** avec l'ensemble de la chaine décisionnaire (cellule/coordination/projets) puis spécifique avec le concours de points focaux désigné.es. Cela peut comprendre les réflexions autour de points pédagogiques, administratifs comme logistiques (listes de participant.es, commande de matériel/repas en avance, développement de modules spécifiques, etc.)
- **Assurer la logistique nécessaire** depuis le siège jusqu'au terrain **permettant le bon déroulement des formations**.
- **Animer les sessions** conformément au guide de facilitation de la solution choisie.
- **Créer une expérience d'apprentissage positive** dans lequel les participant.es soient acteur.rices de leur formation en **mettant en œuvre les principes d'éducation, de formation des adultes et de la co-facilitation.**

2. Mentorat clinique, coaching, soutien aux projets :

- **Accompagner les stagiaires pour une période d'enseignement au chevet du patient et de soutien clinique** après les sessions théoriques et pratiques. La période varie en fonction du contexte et des besoins spécifiques. En fonction de l'activité réelle cela peut également comprendre des séances de tutorat individuelles ou en petits groupes, des scénarios de simulation, animation de Revue Morbi-Mortalité d'une manière pédagogique, analyse d'évènements indésirables graves d'une manière pédagogique, études de cas, postage télémédecine (et support sur la façon de poster), participation aux tours médicaux, etc.
- En lien avec la coordination et les référent.es pédiatriques**, développer avec les équipes médicales du projet la stratégie globale d'amélioration de la gestion des soins d'urgence en pédiatrie et des soins néonatals**

lors de temps de discussion dédiés, de soutien sur la réalisation de feuilles de routes, ou identifier les lacunes et fournir des ressources pour aider à justifier les besoins pharma sur la base des protocoles actuels.
- **Mentorat et accompagnement les superviseurs/managers/points focaux** en matière de techniques pédagogiques, de réalisation de feuilles de routes, aménagement des espaces et flux de patient.es sur la question des soins d'urgence, ou encore du suivi du développement des compétences des personnels.

3. Amélioration continue des solutions d'apprentissage existantes :

- **Après chaque déploiement**, sur la base d'une évaluation, **rédiger un rapport concis et des recommandations**, y compris l'identification des besoins de formation supplémentaires spécifiques au projet, en discussion avec l'équipe de terrain et la coordination nationale et referents du siège.
- Sur la base de ces évaluations et recommandations**, adapter le matériel et le guide d'animation** en accord avec le service L&D et référents du siège afin d'améliorer les prochains déploiements.
- **Mettre à jour le matériel et contenu** conformément aux dernièrs guidelines et en accord avec les référents médicaux et infirmiers en pédiatrie (département médical de l'OCP).
- **Débriefing avec le service L&D, les infirmières pédiatriques et les référents médicaux après chaque formation**.

4. Contribuer au développement et à la mise en œuvre de nouvelles ressources d'apprentissage dans le cadre de la stratégie globale de L&D, et de tout autre besoin pouvant survenir, en coordination avec les référents médicaux et infirmiers en pédiatrie. Il peut s'agir de :

- **Améliorer la stratégie globale des formations PEHC/NHC** au sein d'OCP afin de garantir le transfert et l'application des nouvelles connaissances et compétences au fil du temps par le personnel formé afin d'améliorer la qualité de soins.
- **Organiser de classes virtuelles** dans le cadre du programme d'apprentissage sur les soins aux nouveau-nés
- **Préparer de modules éducatifs supplémentaires** sur des thèmes clés des soins et nouveaux outils pédiatriques et néonatals, conformément aux lignes directrices en matière de soins pédiatriques, néonatals et infirmiers en collaboration avec les référents du siège.
- Webinaires, sessions en ligne ad hoc avec les équipes de terrain, simulations virtuelles ou présentielles, etc in collaboration with technical advisors.

5. Participer de manière transversale aux développements et innovations en pédiatrie, soins infirmiers pédiatriques et L&D ainsi qu'aux enjeux institutionnels :

- Participer aux discussions/réunions du groupe de travail pédiatrique et aux réunions d'OCP entre pédiatres selon sa disponibilité et sur invitation
- Fournir un retour d'information et apporter des idées pertinentes pour la stratégie pédiatrique et/ou stratégie de soins infirmiers au sens large dans les projets de l'OCP.
- Participer potentiellement aux Points Infos Médical, lien avec l'ensemble du département

médical et opérations.
- Briefings et débriefing des projets en lien avec des projets transversaux (PCC, gestion hospitalière, etc).
- Participer à des activités de formation intersectionnelle, liens avec d'autres groupes de formateur.rices.

Profil recherché

Formation :

- Diplôme de Pédiatre.

Expérience :

- Minimum 5 ans d'expérience dans les soins pédiatriques et néonatals en milieu hospitalier
- Expérience dans les soins pédiatriques et néonatales d'urgence
- Minimum 3 missions terrain MSF dans des projets de pédiatrie et de néonatalogie
- Expériences significatives dans la mise en place de solution d'apprentissage dans le domaine de la pédiatrie
- Expérience en technique de mentorat et simulation en santé

Compétences et aptitudes :

- Adhésion aux guidelines pédiatriques et néonatales et des procédures de soins infirmiers de MSF.
- Expertise en pédiatrie et néonatalogie d'urgence en milieu hospitalier
- Compétences de formateur et mentor clinique
- Compétences informatiques : Word, Excel, PowerPoint, Internet.

Exigences :

- Familiarité avec la facilitation de formations via des plateformes en ligne ;
- Bonnes compétences interpersonnelles et organisationnelles ;
- Capacité à travailler de manière indépendante et en équipe
- Connaître les principes de l'éducation et de la formation des adultes et s'engager à encourager une culture de l'apprentissage et du développement continus ;
- Une compréhension des techniques pédagogiques et une expérience préalable dans l'élaboration de matériel de formation sont souhaitables.

Langues :

- Français (B2), anglais (B2)

Spécificités du poste :

Statut : CDD à temps plein de 12 mois. Basé dans le pays d'origine (30%) avec de fréquentes visites sur les sites de MSF (70%).

Conditions :

- Contrat terrain, niveau 11 de la grille de salaires terrain MSF en fonction de l'ancienneté, de l'expérience et du lieu de résidence.
- Pendant les voyages (en mission, au siège, etc.), le per diem est versé directement selon le montant en vigueur dans le pays de mission selon les règles IRP2. Assurance maladie prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières.

Date de début : dès que possible

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

1 juin 2025

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, veuillez consulter notre politique de confidentialité.