



# Alternance - Assistant.e gestion formations langues F/H

23 avril 2025

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Pour renforcer nos activités L&D au sein du département RH, nous recherchons trois alternants, un(e) pour le Pôle Solution d'apprentissage, un(e) pour le Pôle Conseil et un(e) pour le pôle Appui. Ci-dessous veuillez trouver l'offre pour le Pôle Solution d'apprentissage.

## Contexte :

Les activités « Learning & Development » (L&D, Apprentissage et développement) au sein du département RH sont réparties en plusieurs Pôles :

- Le Pôle Support, est en charge de la communication et du déploiement des actions d'apprentissage
- Le Pôle Solution d'apprentissage, propose, pilote, évalue et ajuste une offre d'apprentissage collective adaptée, innovante et de qualité, alignée sur les besoins opérationnels et les décisions institutionnelles
- Le Pôle Conseil, apporte un soutien technique aux missions opérationnelles de MSF OCP, en lien avec développement professionnel du personnel MSF
- Le Pôle Appui soutient pédagogiquement les formations en présentiel ou à distance.

## Mission :

Les cours de langues font partie des projets L&D prioritaires. MSF intervient dans le monde entier et le travail dans les missions s'effectue principalement en anglais ou en français.

Afin d'accompagner les parcours professionnels de son personnel national et international d'une part, et de faciliter la réponse aux enjeux opérationnels et institutionnels d'autre part, nous avons décidé de renforcer le projet « Cours de langues ».

Dans le cadre de votre mission, vous participerez à la gestion des cours de langues pour les différentes populations et vous piloterez la mise en œuvre opérationnelle. Vous assisterez la Coordinatrice L&D en charge des sujets transverses en charge de ce projet dans l'analyse des besoins et la gestion des dispositifs et des prestataires, dans un contexte de transformation et

de développement de la stratégie Learning & Développement chez MSF.

### **Activités principales :**

Sous la responsabilité hiérarchique de la Coordinatrice L&D en charge des sujets transverses vous serez notamment en charge de :

#### **Déployer les cours de langue et mettre en œuvre le suivi individualisé des parcours :**

- Analyse et qualification des besoins de formation formulés (les salariés, les managers personnes qui contribue au développement personnel des salariés,)
- Construction de parcours adaptés à la demande (en prenant en compte les réalités opérationnelles pédagogiques, temporelles et logistiques)
- Participation à la gestion des commandes de formation (sélection des organismes, traitement des demandes managers, commande et suivi des formations externes) ;
- Organisation logistique des sessions de formation : inscriptions et convocation des apprenants, lien avec les managers, réservation des salles, matériels nécessaires
- Gestion administrative et budgétaire : demande des conventions auprès des prestataires, constitutions des dossiers administratifs, traitement des factures et suivi budgétaire
- Suivi individualisé des apprenants : répondre à leurs questions, les relancer, les encourager dans leur parcours
- Reporting d'activité : suivi mensuel des parcours de formation (sessions programmées, réalisées, évaluations, etc.), participation aux réunions de suivi.

#### **Participer à l'élaboration de la stratégie du projet Cours de Langue :**

- Mise à plat des différents process dans un souci d'adaptation et d'amélioration continue
- Elaboration du chemin d'inscription afin de mettre le salarié/apprenant au centre de son parcours
- Aide à la définition de la population cible/prioritaire pour ce dispositif
- Réflexion sur les différents leviers que peuvent activer les cours de langues (mobilité, gender balance, empowerment au féminin, etc)

#### **Gérer les partenariats avec les organismes de formation :**

- Rédaction d'un cahier des charges de formation et lancement d'appel d'offres de formation ;
- Sélection d'un prestataire de formation et négociation de l'achat de prestations avec la coordinatrice L&D en charge des sujets transverses ;
- Rôle de prospection et d'évaluation de l'offre de formation externe.
- Veille pédagogique : test et propositions de nouvelles formules d'apprentissage des langues
- Elargissement du réseau des organismes de formation en local, dans nos pays d'intervention.

### **Profil recherché :**

#### **Formation :**

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau bac +3/+4 et souhaitez préparer une formation de niveau Bac +4/+5.
- Vous avez un goût particulier pour le développement des compétences, l'apprentissage des langues et le travail humanitaire.

**Langues :** Vous parlez et écrivez couramment le français et l'anglais – Niveau B2 minimum

#### **Aptitudes :**

- Vous êtes organisé(e) et méthodique et savez prendre des initiatives. Votre rigueur, votre réactivité et votre capacité d'écoute seront vos atouts pour réussir cette mission.
- Vous avez une bonne maîtrise des outils bureautiques, notamment d'Excel (tableaux croisés dynamiques, formules) et les tableaux de reporting et d'analyse sont vos alliés.
- Vous avez développé des qualités d'analyse et de synthèse, ainsi qu'un bon relationnel lors de vos précédents stages ou apprentissages.

### **Spécificités du poste :**

**Statut :** Contrat d'alternance de minimum 12 mois (apprentissage ou professionnalisation selon profil). Poste basé à Paris 19ème (Métro Jaurès). [Merci de joindre votre planning scolaire à la candidature.](#)

#### **Conditions :**

- Rémunération de 43% à 100% du SMIC en fonction de l'âge et de l'année d'exécution du contrat.
- Un 13ème mois (au prorata du temps passé en entreprise)

- 22 jours de RTT/ an au prorata du temps en entreprise

### **Avantages :**

- Titres restaurants d'une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par Médecins Sans Frontières).
- Prise en charge à 50% de l'abonnement transport en commun.
- Complémentaire santé prise en charge à 100% par MSF.
- L'accès aux avantages du CSE (70€ de chèque culture, place de ciné à prix réduit, ...)
- Accès au centre de Docs MSF (Livres, BD, journaux, magazines, DVD ...)

**Poste à pourvoir :** Septembre 2025

**Lien pour postuler :** [Careers](#)

*A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.*

### **Date limite de dépôt de candidatures**

18 mai 2025

*MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)*